

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019
Gestión Financiera del seguro	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones de trabajadores dependientes, año t	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t / Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t) * 100	%	95 (1452334 / 1535578) * 100	99 (1661005 / 1674300) * 100	99 (1825879 / 1835728) * 100	100 (1983649 / 1989927) * 100	99 (1991942 / 2002677) * 100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
	Porcentaje de encuestados que perciben que FONASA ha mejorado	(N° de encuestados que sienten que FONASA ha mejorado el servicio entregado en el año / N° total de encuestados en el año t) * 100	%	55 (974 / 1765) * 100 H: 0 (0 / 0) * 100 M: 0 (0 / 0) * 100	49 (998 / 2037) * 100 H: 49 (484 / 987) * 100 M: 49 (514 / 1050) * 100	39 (802 / 2057) * 100 H: 44 (337 / 767) * 100 M: 36 (464 / 1290) * 100	30 (566 / 1881) * 100 H: 0 (0 / 0) * 100 M: 0 (0 / 0) * 100	50 (850 / 1700) * 100 H: 45 (180 / 400) * 100 M: 52 (670 / 1300) * 100	60,0%
Plan de Salud	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t	(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t / Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t) * 100	%	99.01 (7993.00 / 8073.00) * 100 H: 98.72 (2851.00 / 2888.00) * 100 M: 99.17 (5142.00 / 5185.00) * 100	99.19 (8774.00 / 8846.00) * 100 H: 99.43 (3128.00 / 3146.00) * 100 M: 99.05 (5646.00 / 5700.00) * 100	99.62 (8202.00 / 8233.00) * 100 H: 99.56 (2950.00 / 2963.00) * 100 M: 99.66 (5252.00 / 5270.00) * 100	98.59 (8830.00 / 8956.00) * 100 H: 98.45 (2989.00 / 3036.00) * 100 M: 98.67 (5841.00 / 5920.00) * 100	98.80 (9104.00 / 9215.00) * 100 H: 98.77 (2484.00 / 2515.00) * 100 M: 98.81 (6620.00 / 6700.00) * 100	99,8%
	Enfoque de Género: Si								
Atención al asegurado	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios	(Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t / Número total de reclamos	%	96.5 (2596.0 / 2691.0) * 100 H: 96.7 (1024.0 / 1059.0) * 100 M: 96.3	98.7 (3126.0 / 3168.0) * 100 H: 98.9 (1133.0	99.6 (2826.0 / 2838.0) * 100 H: 99.4 (929.0 / 935.0) * 100	98.4 (1721.0 / 1749.0) * 100 H: 98.0 (599.0	95.0 (3040.0 / 3200.0) * 100 H: 95.0 (1368.0 / 1440.0) * 100 M: 95.0	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

FONASA en año t	recibidos, por	(1572.0 /1632.0)*100	/1146.0)*100	M: 99.7	/611.0)*100	(1672.0 /1760.0)*100
Enfoque de Género: Si	conceptos Servicios FONASA, en el año t) *100		M: 98.6 (1993.0 /2022.0)*100	(1897.0 /1903.0)*100	M: 98.6 (1122.0 /1138.0)*100	

Hombres:
Mujeres

Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	(Número de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100	%	H: 85 (5075 /5979)*100 M: 86 (8614 /10008)*100	H: 92 (5847 /6325)*100 M: 92 (10302 /11151)*100	H: 88 (14422 /16334)*100 M: 88 (5149 /5839)*100 M: 88 (9273 /10495)*100	H: 91 (4685 /5170)*100 M: 90 (8967 /9933)*100	H: 87 (14100 /16200)*100 M: 86 (7600 /8800)*100	100,0%
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							

Resultado Global Año 2019	91,9
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.