

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	13

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones y sus anticipos en el año t.	Sumatoria de días por cada caso del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t/N° de casos del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t	días				39.72		
					41.28	41.13	41.08	40870.00	39.74
					42605.00 /1032.00	37802.00 /919.00	40093.00 /976.00	/1029.00	36600.00 /921.00
				H:	42.03	39.66	41.43	44.61	39.72
	2438.00 /58.00	1864.00 /47.00	1947.00 /47.00	2855.00 /64.00	993.00 /25.00	100,0%			
M:	41.24	41.21	41.06	39.39	39.74				
	40167.00 /974.00	35938.00 /872.00	38146.00 /929.00	38015.00	35607.00 /896.00				
	Hombres: Mujeres		/965.00						
Servicios Previsionales - Desahucio	Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio en el año t.	Sumatoria días de proceso de tramitación del pago del Desahucio en Capredena año (t)/N° de Desahucio pagados año (t)	días				18.06		
					18.54	18.38	18.49	37810.00	18.07
					36716.00 /1980.00	35919.00 /1954.00	32008.00 /1731.00	/2093.00	36170.00 /2002.00
				H:	18.58	18.44	18.51	18.09	18.35
	32073.00 /1726.00	31189.00 /1691.00	28881.00 /1560.00	33614.00	31100.00 /1695.00	100,0%			
M:	18.28	17.98	18.29	/1858.00	16.51				
	4643.00 /254.00	4730.00 /263.00	3127.00 /171.00	M: 17.86	5070.00 /307.00				
	Hombres: Mujeres		4196.00 /235.00						
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	Sumatoria de días, entre fecha fallecimiento y primer día del mes de suspensión de pensión año (t)/Número de casos suspendidos año (t)	días				18.55		
					22.33	20.48	19.10	48546.00	19.95
					55708.00 /2495.00	53326.00 /2604.00	50401.00 /2639.00	/2617.00	53785.00 /2696.00
				H:	22.12	20.20	18.89	H: 18.46	19.95
	26723.00 /1208.00	25913.00 /1283.00	23985.00 /1270.00	23044.00	26873.00 /1347.00	100,0%			
M:	22.52	20.75	19.30	/1248.00	19.95				
	28985.00 /1287.00	27413.00 /1321.00	26416.00 /1369.00	M: 18.63	26912.00 /1349.00				
	Hombres: Mujeres		25502.00 /1369.00						
	Porcentaje de satisfacción neta con los canales de atención de CAPREDENA	((Nro. Usuarios/as encuestados/as x Porcentaje de Satisfacción ponderado)-(Nro. Usuarios/as Encuestados/as x Porcentaje de Insatisfacción	%				88.83		
					87.33	86.89	0.00	88.83	87.50
					(1237.44 /1417.00)*100	(1483.26 /1707.00)*100		(1616.70 /1820.00)*100	(1522.50 /1740.00)*100
				H:	86.28	88.79	0.00	91.62	84.75
	(744.62 /863.00)*100	(868.38 /978.00)*100	0.00	(902.50 /985.00)*100	(884.84 /1044.00)*100	100,0%			
M:	88.96	84.35	0.00	/985.00)*100	/1044.00)*100				
	(492.82 /554.00)*100	(614.88		M: 86.81	M: 91.62				
	Hombres: Mujeres		(724.90	(637.66 /696.00)*100					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

ponderado)/(Número
de ciudadanos/as
encuestados/as))*100

/729.00)*100

/835.00)*100

Hombres:
Mujeres

Resultado Global Año 2019	100
----------------------------------	-----

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.