

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	<b>CAPITULO</b>	10

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro <sup>1</sup> 2019
Prestaciones Económicas	Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 8 días hábiles o menos.  Enfoque de Género: Si	(Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral tramitados en 8 o menos días hábiles el año t/Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral recibidas en ISL el año t)*100	%	95 (6825 /7168)*100	98 (6410 /6573)*100	96 (8018 /8329)*100	91 (6663 /7282)*100	90 (19780 /21978)*100	100,0%
		Hombres: Mujeres		H: 95 (4504 /4755)*100	H: 98 (4348 /4455)*100	H: 96 (5164 /5359)*100	H: 91 (4117 /4503)*100	H: 90 (13846 /15384)*100	
		M: 96 (2321 /2413)*100		M: 97 (2062 /2118)*100	M: 96 (2854 /2970)*100	M: 92 (2546 /2779)*100	M: 90 (5934 /6593)*100		
Prestaciones Médicas.	Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días.  Enfoque de Género: Si	(Número de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días corridos en el año t/Número de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) recepcionadas por el Instituto en el año t)*100	%	59.86 (9232.00 /15422.00)*100	78.55 (12403.00 /15790.00)*100	0.00	94.55 (20332.00 /21503.00)*100	80.00 (24800.00 /31000.00)*100	100,0%
		Hombres: Mujeres		H: 58.46 (4331.00 /7408.00)*100	H: 76.78 (5611.00 /7308.00)*100	H: 0.00	H: 94.61 (10198.00 /10779.00)*100	H: 78.00 (11123.00 /14260.00)*100	
		M: 61.16 (4901.00 /8014.00)*100		M: 80.08 (6792.00 /8482.00)*100	M: 0.00	M: 94.50 (10134.00 /10724.00)*100	M: 81.70 (13677.00 /16740.00)*100		
Prestaciones Económicas	Tiempo promedio de respuesta de la tramitación y pago de beneficios económicos en el año t.  Enfoque de Género: Si	(Sumatoria del número de días de respuesta para cada solicitud de tramitación de beneficios económicos otorgados v pagados	días	24 (25393 /1058)	24 (17710 /731)	0	20 (10294 /508)	23 (16813 /731)	100,0%
		Hombres: Mujeres		H: 0 (0 /0)	H: 0 (0 /0)	H: 0	H: 20 (7689 /382)	H: 23 (14964 /651)	
		M: 0 (0 /0)		M: 0 (0 /0)	M: 0	M: 21 (2605 /126)	M: 23 (1849 /80)		

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

en el año t/total de solicitudes de beneficios económicos tramitados en el año t)

Hombres:  
Mujeres

Porcentaje de satisfacción neta de usuarios/as (as) del Instituto de Seguridad Laboral respecto a la provisión de productos y servicios.	Porcentaje de usuarios(as) que se declaran satisfechos (as) el año t - Porcentaje de usuarios (as) que se declaran insatisfecho el año t	%						
			60.00	56.00	0.00	45.00	56.00	
			74.00 -14.00	72.00 -16.00		65.00 -20.00	72.00 -16.00	80,4%

Enfoque de Género: No

<b>Resultado Global Año 2019</b>	<b>95</b>
----------------------------------	-----------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.