

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | <b>PARTIDA</b>  | 15 |
| <b>SERVICIO</b>   | SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL      | <b>CAPITULO</b> | 06 |

| Producto   | Nombre  | Fórmula  | Unidad de | Valores   |  |   |   | Meta  | Porcentaje                    |
|--|---|--|-----------|---|--|---|---|---|-------------------------------|
| Estratégico  | Indicador   | Indicador  | Medida    | 2016  | 2017                                       | 2018  | 2019  | 2019  | de Logro <sup>1</sup><br>2019 |
| Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos. | Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL   | (Gasto en SIL CCAF año actual/suma del gasto agregado movil del sistema CCAF últimos 10 años)*100  | %         | 15.06<br>(532287676947.00 /3533436855205.0)*100 | 13.83<br>(544838832.00 /3938304527.00)*100 | 14.42<br>(627597871200.00 /4352477824682.0)*100 | 15.12<br>(735529213095.00 /4865593640958.0)*100 | 15.71<br>(677421640422.00 /4313383506729.0)*100 | 100,0%                        |
| Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos. | Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización, en el año t. | (Nº de cometidos de fiscalización efecutados en el año t/Nº de cometidos de fiscalización programados en el Plan Anual de Fiscalización del año t)*100               | %         | 103.98<br>(1334.00 /1283.00)*100                | 100.65<br>(934.00 /928.00)*100             | 100.45<br>(892.00 /888.00)*100                  | 100.00<br>(1181.00 /1181.00)*100                | 100.00<br>(980.00 /980.00)*100                  | 100,0%                        |
| Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos. | Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t. | (Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infracciones en año t)*100 | %         | 0.0<br>(0.0 /0.0)*100                           | 100.0<br>(8.0 /8.0)*100                    | 100.0<br>(6.0 /6.0)*100                         | 100.0<br>(8.0 /8.0)*100                         | 100.0<br>(8.0 /8.0)*100                         | 100,0%                        |

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

| Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios. | Tiempo promedio de respuesta a reclamaciones de Salud laboral y salud común realizadas por usuarias/usuarios al servicio, resueltas en el año t | Suma de días hábiles transcurridos desde la presentación de las reclamaciones de Salud Laboral y Salud Común, resueltas en el año t./Número de reclamaciones de Salud Laboral y Salud Común resueltas en el año t. | días | 74      |        | 73      |        | 0  |    | 58      |         | 65      |        | 100,0% |
|--|---|--|------|---------|--------|---------|--------|----|----|---------|---------|---------|--------|--------|
|  |   |  |      | H:      | M:     | H:      | M:     | H: | M: | H:      | M:      |         |        |        |
|  |   |  |      | 2563736 | /34809 | 2643920 | /36181 |    |    | 3821633 | /65558  | 2200000 | /34000 |        |
|  |   |  |      | H:      | 0      | H:      | 0      | H: | 0  | H:      | 58      | H:      | 0      |        |
|  |   |  |      | M:      | 0      | M:      | 0      | M: | 0  | M:      | 58      | M:      | 0      |        |
|  |   |  |      |         |        |         |        |    |    |         | 1393929 | /23905  |        |        |
|  |   |  |      |         |        |         |        |    |    |         | 2427704 | /41653  |        |        |

Enfoque de Género: Si

Hombres:  
Mujeres

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Resultado Global Año 2019</b> | <b>100</b> |
|----------------------------------|------------|

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.