

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE TESORERIAS	<b>CAPITULO</b>	05

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro <sup>1</sup> 2019	
Distribución	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	(Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t/Número total de egresos por Operación Renta realizados en el año t)*100	%	90.4 (2667029.0 /2951803.0)*100	92.8 (2768339.0 /2984697.0)*100	94.1 (2891942.0 /3074803.0)*100	94.6 (2927661.0 /3094589.0)*100	93.0 (2982078.0 /3206536.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Recaudación	Porcentaje anual recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)	(Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el año t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el año t)*100	%	25.8 (16900.8 /65567.7)*100	26.2 (27731.0 /105755.6)*100	31.4 (54751.7 /174372.3)*100	27.5 (32980.2 /119756.0)*100	27.1 (26979.0 /99383.2)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Distribución	Porcentaje de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t	(Número de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del	%	98.8 (71622.0 /72490.0)*100	99.3 (73946.0 /74502.0)*100	99.2 (89280.0 /89977.0)*100	99.5 (93687.0 /94173.0)*100	98.5 (77496.0 /78682.0)*100	100,0%	

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	Enfoque de Género: No	país en el año t/Número total de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas por las Tesorerías del país en el año t)*100							
Gestión de Inversiones - Inversión en Moneda Nacional y Extranjera	Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda Pesos Chilenos y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5	Sumatoria en pesos de los saldos promedios mensuales disponibles en Cuenta Única Fiscal y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5 en el año t/Número de meses del periodo evaluado en el año t	\$	453906.36 5446876.36 /12.00	450337.06 5404044.75 /12.00	344900.08 4138800.92 /12.00	372203.55 4466442.58 /12.00	1000000.00 12000000.00 /12.00	100,0%
Recaudación	Porcentaje recuperado en el año t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1	(Monto recuperado en el año t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)*100	%	14.6 (365581.8 /2508074.4)*100	15.1 (484320.8 /3202469.0)*100	17.9 (554146.7 /3090906.7)*100	17.3 (607950.5 /3513803.1)*100	13.6 (476667.0 /3513803.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2019</b>	<b>100</b>
----------------------------------	------------

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.