

EDICIÓN DE INICIATIVA PROGRAMÁTICA 2021

Ministerio MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
Servicio SUBSECRETARIA DE ECONOMIA
Iniciativa Escritorio Empresa
Tipo Edición
Estado CALIFICADO
Código PI070120150005937
Calificación Recomendado Favorablemente

Sección 1: Antecedentes

Código sistema

PI070120150005937

Nombre de la iniciativa (420 caracteres)

Escritorio Empresa

Descripción de la iniciativa (1.200 caracteres)

El programa tiene como objetivo disminuir el tiempo de trámites, los costos de transacción y simplificar las interacciones con el Estado, tanto para empresas como para ciudadanos emprendedores, en la creación de empresas y sociedades, entrega de certificados y otros servicios relacionados con la formalización de empresas. Este programa es lanzado el año 2015 denominado Escritorio Empresa plataforma web que permitirá optimizar y mejorar la calidad de la provisión de los trámites y servicios para las empresas en nuestro país. Luego de años de implementación de nuevos trámites y servicios asociados a la plataforma, se presenta una nueva versión con mas aplicaciones, servicios y utilidades para las PYMES.

Unidad responsable de la formulación de la Iniciativa

Servicio:	
Unidad responsable de la formulación del Programa:	División de Empresas de Menor Tamaño
Nombre responsable de la formulación del Programa:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte de la iniciativa

Nombre:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte
DIPRES

Eje de acción de la iniciativa

Crecimiento

Ámbito de acción de la iniciativa

Emprendimiento

Sección 2: Objetivos y Seguimiento

Indique el **objetivo** de la iniciativa.
(250 caracteres)

Emprendedores y empresas de menor tamaño realizan los trámites necesarios para crear la empresa o sociedad y facilitar los primeros trámites de inicio y operación del negocio en la plataforma digital.

Señale un **indicador** que permita medir el objetivo planteado por la iniciativa.

Indicador:	Creación de empresas y sociedades a través de la plataforma
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	$((\text{número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t / \text{número de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t-1) - 1) * 100$
Unidad de medida:	%

Señale el valor actual y esperado del indicador anterior.

Situación actual		Situación esperada
Año 2019	Año 2020	Año 2021
7,27	10,41	15,00

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada.
(1.500 caracteres)

Los valores expuestos dicen relación con la medición histórica que se lleva por parte de la Unidad de registro de empresas y sociedades RES de la Subsecretaría de Economía, esta medición lleva el registro anual de las empresas que se constituyen vía presencial y las que lo hacen de manera digital, además de las actuaciones y otros registros. Los valores proyectados se calculan según un aumento promedio en relación a los datos históricos que representan un 15% mayor demanda o uso anual para la creación de empresas y actuaciones. Para este indicador solo se consideran los trámites creados por año, ya que se han integrado paulatinamente nuevas aplicaciones y se espera que en estos 4 años se desarrollen entre 2 y 4 nuevos trámites por año.

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición de resultados.

Indicador:	Uso de firma electrónica
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	$((\text{Número de firmas electrónicas usadas } t / \text{Número de firmas electrónicas usadas } t-1) - 1) * 100$
Unidad de medida:	%

Señale el valor actual y esperado del **indicador adicional**

Situación actual		Situación esperada
Año 2019	Año 2020	Año 2021
-10,50	1086,57	57,17

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada.
(1.000 caracteres)

Los valores expuestos dicen relación con la medición histórica que se lleva por parte de la Unidad de registro de empresas y sociedades RES de la Subsecretaría de Economía, esta medición lleva el registro anual de las empresas que se constituyen vía publicación diario oficial y las que lo hacen de manera digital. Los valores proyectados se calculan según un aumento promedio en relación a los datos históricos que representan un 15% anual.

Sección 3: Población del Programa

Cuantifique la población potencial de la iniciativa.

Número	Unidad
3.051.221	unidades

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Personas o empresas

Señale **cómo se estimó y qué fuentes de datos** se utilizó para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Los datos se obtuvieron de estudios y análisis de información focalizado en los microemprendimientos formales e informales EME 6, los datos obtenidos desde el SII. Además se incorporó al análisis el "Estudio de Razones de uso de Trámites Presenciales" encomendado a DESUC por Gobierno Digital en 2017, para fundamentar la importancia de esta plataforma y sus aplicaciones.

Defina **la o las variables y criterios de focalización**, que corresponden a las condiciones o características a cumplir por la población potencial, para ser considerada parte de la población objetivo de la iniciativa. Si la iniciativa planifica atender a toda la población potencial, y por lo tanto no corresponder aplicar criterios de focalización, se deben identificar de todas maneras las variables y criterios concretos que permiten identificar dicha población.

Cuantifique la **población objetivo**, que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización

Número
3.051.221

En el próximo año ¿la iniciativa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá toda la población objetivo en 2021

Señale los **critérios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). Cuantifique la población beneficiaria, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que el programa atenderá en los próximos 4 años.

2021	2022	2023	2024
3051221	0	0	0

Explique los **critérios de egreso** en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

Sección 4: Estrategia y Componentes

4.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique brevemente en qué consiste la **estrategia** de intervención de la iniciativa, esto es cómo la provisión de los bienes y/o servicios a la población beneficiada permite el logro del objetivo planteado. (2.500 caracteres)

El programa Escritorio Empresa apoya en la misión institucional de la Subsecretaría de Economía, a Fomentar el emprendimiento, la asociatividad y la incorporación a la transformación digital de las Empresas de Menor Tamaño y calza estratégicamente con el objetivo Ministerial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo referente a desarrollar programas innovación para disminuir la brecha digital de las pequeñas y medianas empresas, fortaleciendo plataformas de capacitación, comercialización y colaboración, que les permita competir en nuevos mercados.

El programa tiene por objetivo lograr un cambio cultural en la forma de iniciar y operar un negocio que sigue siendo presencial, motivando a los emprendedores mipymes utilizar los medios digitales.

Este objetivo se logrará en "tu empresa en un día" que es el primer paso digital, y es el sistema que concentra la mayor cantidad de empresas y sociedades en Chile. Debe fortalecerse y mejorar los servicios para que el sistema siga creciendo y agregando más valor, incluyendo mejores formularios y actuaciones.

A pesar de que el sistema formaliza la empresa o sociedad digitalmente, aún se requiere de más herramientas y trámites para que los usuarios inicien su actividad económica y además operen 100% digital durante el resto del ciclo de vida de su negocio. El foco está en la firma electrónica avanzada que debe masificarse en su uso, ya que, es un elemento indispensable para todos los trámites digitales y su interoperabilidad con instituciones públicas y privadas.

4.2 Componentes

Componente 0	
Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Actuaciones y certificados para empresas y sociedades en la plataforma.
Unidad de Medida (100 caracteres)	Número de empresas atendidas
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, sí corresponde. (500 caracteres)	Disponer en línea para el uso de quien lo requiera los formularios para realizar actuaciones (constitución, modificación, transformación, saneamiento, migración, etc). Y también disponer en línea los certificados para terceros que requieren información sobre empresas y sociedades registradas en la plataforma. Se mide en empresas que realizan actuaciones y empresas que se les pide certificado.

<p>Describa brevemente la modalidad de producción (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Plataforma informática que provee sin costo para el usuario el acceso a los formularios y los certificados respectivos.</p>
<p>Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>SII, Registro Civil, Asistencia Usuario y Legal de la unidad de Registro de Empresas y Sociedades SUBECON, Soporte Tecnológico de RES SUBECON, Prestadores de Servicios de Certificación, Notarías.</p>

<p>Componente 1</p>	
<p>Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)</p>	<p>Uso de la firma electrónica avanzada</p>
<p>Unidad de Medida (100 caracteres)</p>	<p>Número de firmas</p>
<p>Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)</p>	<p>Es la plataforma que permite a los usuarios mipymes e informales firmar a través de los formularios las actuaciones (constitución, modificación y otras afines) mediante algún prestador de firma electrónica avanzada. El servicio se cuantifica a través de actos de firma sobre cada una de las actuaciones que se implementen en la plataforma.</p>
<p>Describa brevemente la modalidad de producción (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Plataforma informática que permite a usuarios acceder a la nueva firma completamente en línea con cualquiera de los proveedores de firma electrónica disponibles en el mercado .</p>
<p>Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>Equipo de desarrollo tecnológico de la Unidad RES y Entidad Acreditadora de la Subsecretaría de Economía y los proveedores de firma electrónica.</p>

<p>Componente 2</p>

Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Sistema de interoperabilidad para compartir datos de la empresa.
Unidad de Medida (100 caracteres)	Número de transacciones
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Sistema que permite a usuarios de la plataforma elegir la información de la empresa para compartirla con el objetivo de completar automáticamente un trámite con otra institución pública o privada.
Describa brevemente la modalidad de producción (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).	Sistema que provee sin costo para el usuario el acceso a los datos de su empresa y compartirla con terceros.
Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	SII, ISL, SRCeI, Entidades Bancarias, municipalidades.