

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPITULO	04

#### Mision

Gestionar, verificar y difundir la información hídrica del país, en especial respecto su cantidad y calidad, las personas naturales y jurídicas que están autorizadas a utilizarlas, las obras hidráulicas existentes y la seguridad de las mismas; con el objetivo de contribuir a una mayor competitividad del mercado y el resguardo de la certeza jurídica e hídrica para el desarrollo sustentable del país.

#### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Facilitar el funcionamiento del mercado de derechos de agua para impulsar el desarrollo productivo a través de la provisión de planificación indicativa, desarrollo de estudios de disponibilidad y un sistema información hídrica único, abierto y transparente.
2	Promover el uso legal y el acceso al recurso hídrico para mejorar la calidad de vida de las personas, a través del fortalecimiento y modernización de las facultades de fiscalización y ejercicio de la policía y vigilancia de los cauces naturales.
3	Promover el aprovechamiento sustentable y proteger los servicios ambientales del recurso hídrico, a través de los pronunciamientos ambientales del Servicio y el mejoramiento de la normativa.
4	Lograr eficiencia en la gestión del Servicio, a través del mejoramiento y desarrollo de procesos claves de la Dirección General de Aguas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	3	1	2	0
2	Sistema Nacional de Información del Agua	1	1	0	0
3	Fiscalizaciones de Denuncias	1	0	1	0
4	Pronunciamientos y Fiscalizaciones ambientales	1	0	1	0
5	Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	2	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	29%	71%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

#### Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021
1	Porcentaje de Proyectos de Obras Mayores resueltos	12,10 %	15,80 %	18,90 %	8,70 %	72,70 %
2	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que	95,70 %	95,90 %	96,40 %	91,60 %	96,30 %

	componen la red Hidrometeorológica.					
3	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	90,70 %	88,60 %	88,90 %	39,20 %	66,70 %
4	Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t, en relación a las solicitudes que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t	44,00 %	45,00 %	40,00 %	15,00 %	42,00 %
5	Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio, totalmente tramitados en el año t.	38,00 %	44,00 %	42,00 %	14,00 %	40,00 %
6	Porcentaje de glaciares relevantes monitoreados en el año t	NM	NM	NM	NM	72,00 %
7	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	85,20 %	85,60 %	85,60 %	86,40 %	78,60 %