

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	CAPITULO	31

#### Mision

Aportar al bienestar de la sociedad, cautelando por la estabilidad y transparencia del sistema financiero, protegiendo a los usuarios, y facilitando el desarrollo de servicios idóneos.

#### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Contribuir a cerrar brechas del marco legal y contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, para lograr entidades supervisadas operando bajo marco regulatorio prudencial y de conducta de mercado.
2	Diseñar e instaurar un proceso de supervisión integrado y prospectivo fortaleciendo las capacidades de supervisión de riesgos macro-prudenciales, para lograr entidades financieras solventes, resilientes y líquidas.
3	Contar con un proceso de supervisión de conducta de mercado integrado y preventivo que permita aumentar la protección del cliente financiero, la transparencia y eficiencia del mercado, para lograr entidades financieras y partícipes operando con una adecuada conducta de mercado.
4	Definir e implementar una política sancionatoria que permita fortalecer las capacidades vinculadas a dicho proceso, y disuasión efectiva de conductas ilícitas.
5	Mantener y desarrollar procesos internos de gestión eficientes y modernos, para mejorar la confianza, la educación y la satisfacción de los clientes con el sistema financiero.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	2	0	2	0
2	Regulación de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
3	Provisión y difusión de información al mercado.	1	0	1	0
4	Educación financiera a participantes y usuarios del mercado.	0	0	0	0
5	Atención de consultas y reclamos.	0	0	0	0
6	Otros Indicadores (1)	1	0	1	0
<b>Total Indicadores</b>		4	0	4	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

#### Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo	Efectivo	Efectivo	Efectivo a	Meta
----	-----------	----------	----------	----------	------------	------

		2017	2018	2019	Junio 2020	2021
1	Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la CMF durante el año t	100,00 %	100,00 %	100,00 %	78,00 %	100,00 %
2	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	14,00 días	14,00 días	13,00 días	13,00 días	13,00 días
3	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	75,00 %	77,00 %	82,00 %	59,00 %	76,00 %
4	Porcentaje de Actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los Fondos Patrimoniales realizadas durante el año t.	8,00 %	8,00 %	8,00 %	2,00 %	8,00 %