

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	<b>PARTIDA</b>	29
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL	<b>CAPITULO</b>	03

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje			
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro <sup>1</sup> 2019				
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	(Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa, con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100	%	65.2 (1861707.0 /2853292.0)*100	69.2 (1973537.0 /2853292.0)*100	73.3 (2090339.0 /2853292.0)*100	77.2 (2201813.0 /2853292.0)*100	77.2 (2201720.0 /2853292.0)*100	100,0%				
		H: 28.8 (821011.0 /2853292.0)*100		H: 31.2 (888887.0 /2853292.0)*100	H: 0.0 (0.0 /2853292.0)*100	H: 68.5 (965516.0 /1409325.0)*100	H: 33.8 (965180.0 /2853292.0)*100						
		M: 36.5 (1040696.0 /2853292.0)*100		M: 38.0 (1084650.0 /2853292.0)*100	M: 0.0 (0.0 /2853292.0)*100	M: 85.6 (1236297.0 /1443967.0)*100	M: 43.3 (1236540.0 /2853292.0)*100						
		Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres									
		Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres									
Acceso a Bibliotecas - Capacitación digital	Porcentaje de beneficiarios encuestados satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes.	(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t, encuestados)*100	%	95.6 (37257.0 /38974.0)*100	95.0 (32259.0 /33969.0)*100	95.4 (33428.0 /35045.0)*100	95.7 (31831.0 /33259.0)*100	94.8 (32700.0 /34500.0)*100	100,0%				
		H: 23.4 (9136.0 /38974.0)*100		H: 21.8 (7419.0 /33969.0)*100	H: 22.9 (8038.0 /35045.0)*100	H: 96.3 (7258.0 /7536.0)*100	H: 22.7 (7827.0 /34500.0)*100						
		M: 72.2 (28121.0 /38974.0)*100		M: 73.1 (24840.0 /33969.0)*100	M: 72.4 (25390.0 /35045.0)*100	M: 95.5 (24573.0 /25723.0)*100	M: 72.1 (24873.0 /34500.0)*100						
		Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres									
		Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres									

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	(Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100	100.0 (9979.0 /9979.0)*100	98.5 (10418.0 /10574.0)*100	100.0 (11926.0 /11926.0)*100	97.8 (11343.0 /11601.0)*100	95.0 (11480.0 /12084.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							
Acceso a Bibliotecas - Préstamos * Préstamos a domicilio	Porcentaje de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados, que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio.	(Número de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio en el año t/Número de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro encuestados año t)*100	92.4 (378.0 /409.0)*100	91.6 (340.0 /371.0)*100	91.7 (363.0 /396.0)*100	0.0 (0.0 /0.0)*100	91.6 (351.0 /383.0)*100	0,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 36.9 (151.0 /409.0)*100 M: 55.5 (227.0 /409.0)*100	H: 32.6 (121.0 /371.0)*100 M: 59.0 (219.0 /371.0)*100	H: 29.5 (117.0 /396.0)*100 M: 62.1 (246.0 /396.0)*100	H: 0.0 (0.0 /0.0)*100 M: 0.0 (0.0 /0.0)*100	H: 43.1 (165.0 /383.0)*100 M: 48.6 (186.0 /383.0)*100	
Acceso a Museos	Porcentaje de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, en relación al total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados.	(N° de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado en el año t/N° total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados en el año t)*100	77.2 (103598.0 /134200.0)*100	77.1 (129336.0 /167751.0)*100	80.8 (142263.0 /176120.0)*100	84.5 (89845.0 /106320.0)*100	80.5 (93053.0 /115535.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 32.7 (44158.0 /134900.0)*100 M: 44.1 (59440.0 /134900.0)*100	H: 32.9 (55222.0 /167751.0)*100 M: 44.2 (74114.0 /167751.0)*100	H: 0.0 (0.0 /176120.0)*100 M: 0.0 (0.0 /176120.0)*100	H: 84.8 (39195.0 /46221.0)*100 M: 84.3 (50650.0 /60099.0)*100	H: 35.2 (40697.0 /115535.0)*100 M: 45.3 (52356.0 /115535.0)*100	
Acceso a Museos	Variación porcentual anual de exposiciones temporales e itinerantes de los museos con respecto a año base (2012).	((N° de exposiciones temporales e itinerantes efectivamente realizadas por los museos en el año t/N° de exposiciones temporales e itinerantes efectivamente realizadas por los museos en el año 2012)-1)*100	39.2 ((245.0 /176.0)-1)*100	38.1 ((243.0 /176.0)-1)*100	54.0 ((271.0 /176.0)-1)*100	40.3 ((247.0 /176.0)-1)*100	25.0 ((220.0 /176.0)-1)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

<b>Resultado Global Año 2019</b>	83,3
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.