

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPITULO	11

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019	
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	(N° de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t)*100	%	78.9 (39520.0 /50101.0)*100	79.0 (44731.0 /56643.0)*100	80.8 (49859.0 /61736.0)*100	79.4 (52322.0 /65874.0)*100	80.5 (50125.0 /62267.0)*100	98,6%	
				H: 0.0	H: 0.0	H: 0.0	H: 79.9 (27480.0 /34409.0)*100	H: 80.5 (25564.0 /31756.0)*100		
				M: 0.0	M: 0.0	M: 0.0	M: 79.0 (24842.0 /31465.0)*100	M: 80.5 (24561.0 /30511.0)*100		
				Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres				
Fiscalización	Porcentaje de Fiscalizaciones Programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las personas"	(Número de fiscalizaciones programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las Personas" en el año t/Número total de fiscalizaciones programadas efectuadas en el año t)*100	%	66 (1268 /1920)*100	67 (1061 /1587)*100	73 (638 /875)*100	67 (747 /1122)*100	67 (737 /1100)*100	100,0%	
Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro caso	(Número de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro cuando	%	100 (116 /116)*100	99 (151 /152)*100	100 (207 /207)*100	96 (246 /256)*100	93 (186 /200)*100	100,0%	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	corresponda, dentro de un plazo de 120 días hábiles totales	corresponda, en un máximo de 120 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro , cuando corresponda, en el año t)*100							
	Enfoque de Género: No								

		(Número de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t /Número total de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados)*100							
Fiscalización	Porcentaje de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t		73.4 (91.0 /124.0)*100	71.8 (94.0 /131.0)*100	72.0 (95.0 /132.0)*100	71.2 (94.0 /132.0)*100	70.5 (93.0 /132.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No								

		(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 40 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de inscripción en el registro resueltas en el año t)*100							
Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de 40 días hábiles en el año t		97.6 (54225.0 /55548.0)*100	99.3 (51273.0 /51632.0)*100	99.3 (97202.0 /97858.0)*100	99.5 (59748.0 /60059.0)*100	97.3 (54230.0 /55721.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 96.8 (12528.0 /12940.0)*100 M: 97.9 (41697.0 /42608.0)*100	H: 99.1 (13050.0 /13166.0)*100 M: 99.4 (38223.0 /38466.0)*100	H: 99.4 (27105.0 /27279.0)*100 M: 99.3 (70097.0 /70579.0)*100	H: 99.5 (15694.0 /15778.0)*100 M: 99.5 (44054.0 /44281.0)*100	H: 96.8 (13115.0 /13546.0)*100 M: 97.5 (41115.0 /42176.0)*100		

		(Sumatoria de días hábiles de respuesta a los reclamos realizados por los beneficiarios en el año t/Número total de reclamos resueltos en el año t)							
Gestión de Consultas y Reclamos	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.		92 (1554678 /16844)	110 (2698603 /24614)	0	62 (3014274 /48249)	144 (4122558 /28724)		100,0%
			H: 91 (848716 /9295) M: 94 (705962 /7549)	H: 109 (1463574 /13376) M: 110 (1235029 /11238)	H: 0 M: 0	H: 63 (1600665 /25606) M: 62 (1413609)	H: 146 (2238004 /15329) M: 141 (1884554 /13395)		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Enfoque de Género: Si

Hombres:
Mujeres

/22643)

Resultado Global Año 2019	99,7
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.