

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	13

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2019
				2016	2017	2018	2019	2019	
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones y sus anticipos en el año t.	Sumatoria de días por cada caso del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t/N° de casos del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t	días	41.28	41.13	41.08	39.72	39.74	100,0%
				42605.00 /1032.00	37802.00 /919.00	40093.00 /976.00	40870.00 /1029.00	36600.00 /921.00	
				H: 42.03	H: 39.66	H: 41.43	H: 44.61	H: 39.72	
				M: 41.24	M: 41.21	M: 41.06	M: 39.39	M: 39.74	
Enfoque de Género: Si				40167.00 /974.00	35938.00 /872.00	38146.00 /929.00	38015.00 /965.00	35607.00 /896.00	
							Hombres: Mujeres		
Servicios Previsionales - Desahucio	Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio en el año t.	Sumatoria días de proceso de tramitación del pago del Desahucio en Capredena año (t)/N° de Desahucio pagados año (t)	días	18.54	18.38	18.49	18.06	18.07	100,0%
				36716.00 /1980.00	35919.00 /1954.00	32008.00 /1731.00	37810.00 /2093.00	36170.00 /2002.00	
				H: 18.58	H: 18.44	H: 18.51	H: 18.09	H: 18.35	
				M: 18.28	M: 17.98	M: 18.29	M: 17.86	M: 16.51	
Enfoque de Género: Si				4643.00 /254.00	4730.00 /263.00	3127.00 /171.00	4196.00 /235.00	5070.00 /307.00	
							Hombres: Mujeres		
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	Sumatoria de días, entre fecha fallecimiento y primer día del mes de suspensión de pensión año (t)/Número de casos suspendidos año (t)	días	22.33	20.48	19.10	18.55	19.95	100,0%
				55708.00 /2495.00	53326.00 /2604.00	50401.00 /2639.00	48546.00 /2617.00	53785.00 /2696.00	
				H: 22.12	H: 20.20	H: 18.89	H: 18.46	H: 19.95	
				M: 22.52	M: 20.75	M: 19.30	M: 18.63	M: 19.95	
Enfoque de Género: Si				28985.00 /1287.00	27413.00 /1321.00	26416.00 /1369.00	25502.00 /1369.00	26912.00 /1349.00	
							Hombres: Mujeres		
	Porcentaje de satisfacción neta con los canales de atención de CAPREDENA	((Nro. Usuarios/as encuestados/as x Porcentaje de Satisfacción ponderado)-(Nro. Usuarios/as Encuestados/as x Porcentaje de Insatisfacción	%	87.33	86.89	0.00	88.83	87.50	100,0%
				(1237.44 /1417.00)*100	(1483.26 /1707.00)*100		(1616.70 /1820.00)*100	(1522.50 /1740.00)*100	
				H: 86.28	H: 88.79	H: 0.00	H: 91.62	H: 84.75	
				M: 88.96	M: 84.35	M: 0.00	M: 86.81	M: 91.62	
Enfoque de Género: Si				(744.62 /863.00)*100	(868.38 /978.00)*100	(902.50 /985.00)*100	(902.50 /985.00)*100	(884.84 /1044.00)*100	
				(492.82 /554.00)*100	(614.88 /614.88)	(724.90 /724.90)	(637.66 /696.00)*100		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

ponderado)/(Número
de ciudadanos/as
encuestados/as))*100

/729.00)*100

/835.00)*100

Hombres:
Mujeres

Resultado Global Año 2019	100
----------------------------------	-----

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.