

MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019

NOMBRE DEL PROGRAMA: FONDO SUBSIDIO ELEAM

**SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores dependientes y vulnerables que residen en Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM). Para esto, el programa le entrega un subsidio a los ELEAM públicos o privados sin fines de lucro. El monto del subsidio es de acuerdo al nivel de dependencia de los adultos mayores vulnerables. Para seleccionar a quienes se van a beneficiar, los ELEAM deben presentar una nómina con los adultos mayores que cumplen con los criterios de selección del programa y un proyecto que entregue un apoyo directo a éstos. Los proyectos deben abordar alguna de las siguientes áreas: satisfacción de necesidades básicas, entrega de atención médica especializada, implementación de estrategias de integración a la comunidad, protección de sus derechos y promoción del envejecimiento activo. Los ELEAM que presenten los mejores proyectos serán quienes se beneficien del subsidio.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

| | |
|---------------------------------------|--|
| Focalización y Cobertura | <ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo. |
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 2,2% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |
| Eficacia | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado. • El resultado del indicador de propósito mejora significativamente respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. |

| PROPÓSITO | PRESUPUESTO (MM\$ de cada año) | | | | | |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | |
| Adultos mayores en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro , reciben servicios de cuidado especializados y de calidad. | Presupuesto Inicial | 6.776 | 6.968 | 7.117 | 7.646 | 7.957 |
| | Presupuesto Final | 6.097 | 6.962 | 7.117 | 7.244 | - |
| | Presupuesto Ejecutado | 6.038 | 6.914 | 6.789 | 7.126 | - |

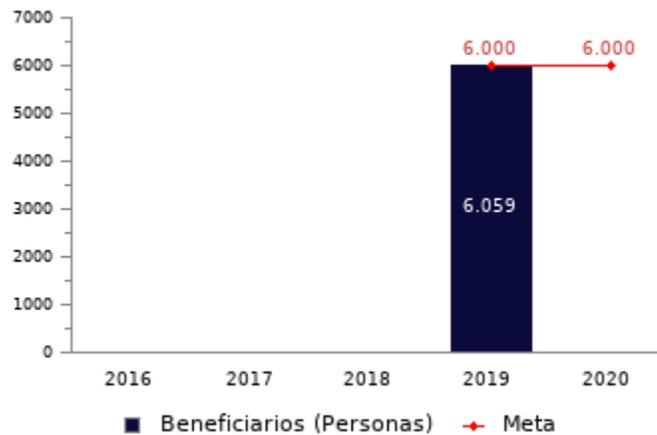
HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2013
Año de término: Permanente
Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

El programa cuenta con cupos en función del presupuesto disponible y estos serán llenados por orden de acuerdo a la postulación que realicen las instituciones que otorgan servicios de cuidados de calidad, para la atención de los adultos mayores, hasta completar los cupos disponibles.

Nota: se entiende por beneficiarios a todos aquellos que han recibido el beneficio durante el año, tanto los actualmente vigentes, como los que hayan egresado durante el año, independiente de la razón de egreso.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

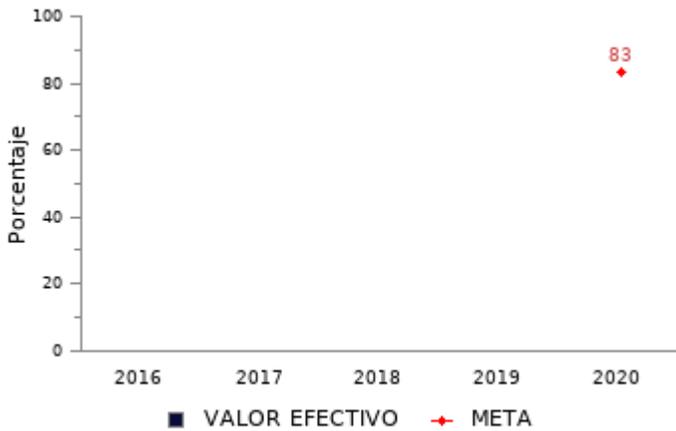
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

| Nombre Bien o Servicio (componente) Subvención mensual | Nombre Bien o Servicio (componente) Capacitaciones a Instituciones Adjudicatarias del Fondo |
|--|--|
| Gasto total M\$ 6.932.705 | Gasto total M\$ 36.345 |
| Gasto unitario M\$ 1.144 por cada Número de plazas subsidiadas | Gasto unitario M\$ 638 por cada Número de capacitaciones realizadas |
| Número de plazas subsidiadas | Número de capacitaciones realizadas |
| <p align="center">2015 2016 2017 2018 2019</p> <p align="center">■ Monetario</p> | <p align="center">2015 2016 2017 2018 2019</p> <p align="center">■ Capacitaciones / Cursos / Charlas</p> |

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

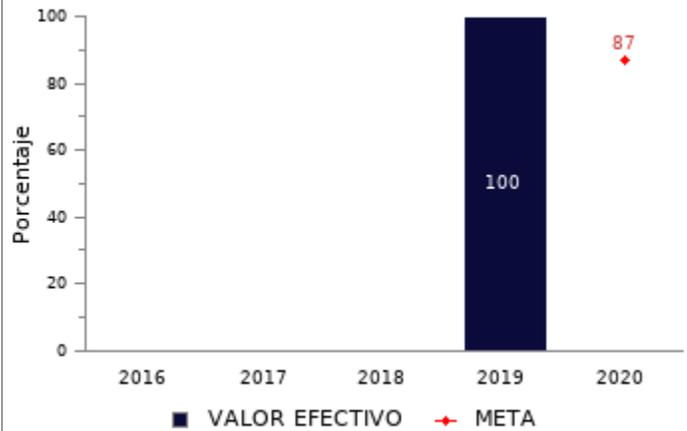
Porcentaje de adultos mayores institucionalizados en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro que reciben servicios de cuidado especializados y de calidad.

(N° de adultos mayores institucionalizados en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro que reciben servicios de cuidado especializados y de calidad en el año t / N° de adultos mayores institucionalizados en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro que ingresan al programa en el año t)* 100



Porcentaje de instituciones que reciben supervisión de SENAMA

(N° de instituciones con proyectos adjudicados que reciben supervisiones en el año t / N° total de instituciones con proyectos adjudicados en el año t)*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

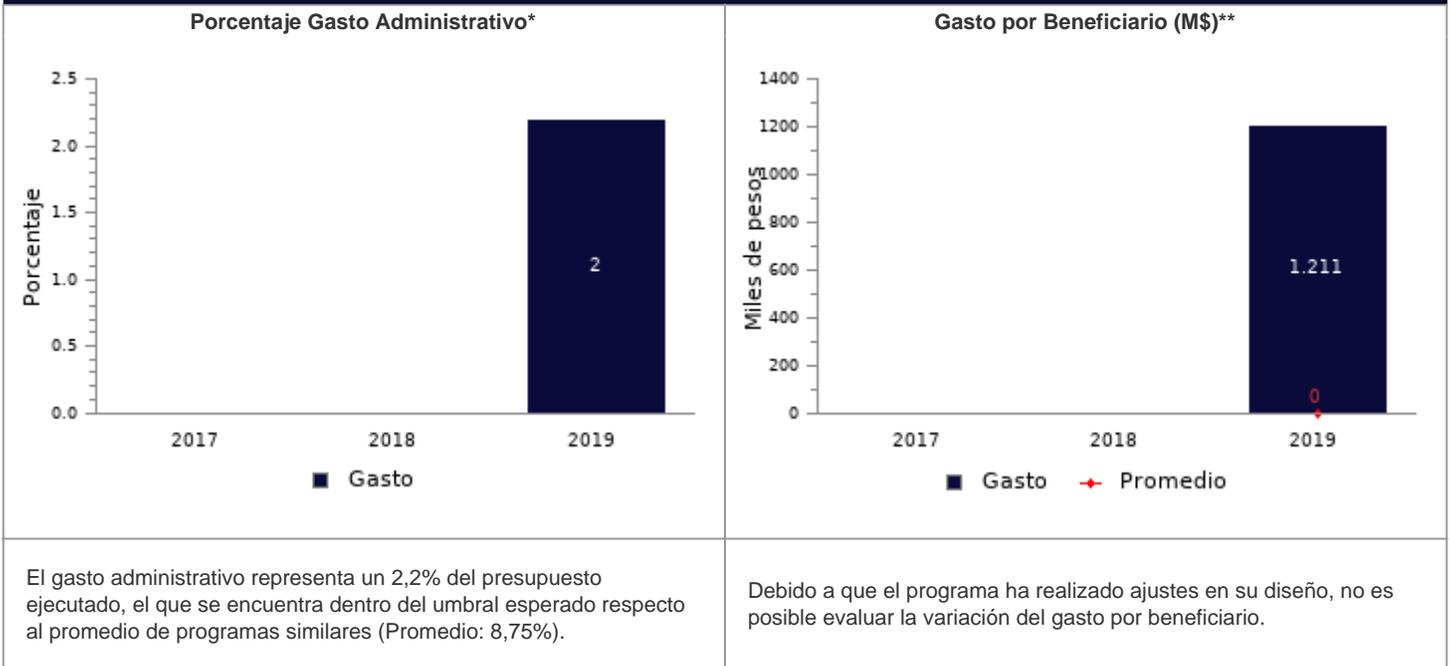
FOCALIZACIÓN

| Ámbitos de Evaluación | Resultados Evaluación | Comentarios Evaluadores |
|--|--|--------------------------------------|
| Pertinencia de Criterios de Focalización | Cumple | El programa no presenta comentarios. |
| Herramientas de Selección de Beneficiarios | Cumple | El programa no presenta comentarios. |
| Resultado final | El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios | |

COBERTURA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|--|------|------|------|------|---------|--|
| Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100 | - | - | - | - | 82,82% | El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. |
| Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100 | - | - | - | - | 100,98% | El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo. |

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Resultado |
|---|------|------|------|------|--------|---|
| Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 * | - | - | - | - | 93,20% | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). |
| Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 ** | - | - | - | - | 98,37% | El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos). |

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

| | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto al año anterior | Resultado respecto a la meta |
|---|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|------------------------------------|---|
| Porcentaje de adultos mayores institucionalizados en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro que reciben servicios de cuidado especializados y de calidad. | 80,00% | S/I | 96,00% | Cumple | Cumple | No se reporta | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |
| Porcentaje de instituciones que reciben supervisión de SENAMA | 80,00% | 100,00% | S/I | Cumple | Cumple parcialmente | Mejora significativamente | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |

EFICACIA (COMPONENTES)

| | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Meta 2019 | Evaluación Calidad | Evaluación Pertinencia | Resultado respecto a la meta |
|--|---------------|---------------|-----------|--------------------|------------------------|--|
| Porcentaje de plazas ocupadas en establecimientos de larga estadía en el año t, en relación al total de plazas adjudicadas para el año t. | 80,00% | 91,00% | 93,00% | Cumple | No cumple | Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019 |
| Porcentaje de instituciones que reciben capacitaciones en temáticas atingentes a las necesidades de los ELEM | 40,00% | 100,00% | S/I | Cumple | Cumple | Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador |

COMENTARIOS EVALUADORES

Respecto al indicador de propósito 2 "Porcentaje de instituciones que reciben supervisión de SENAMA", se solicita explicar cuales fueron las acciones para que el programa mejorara el rendimiento del indicador en un 25% respecto al reporte del año 2018. Por otro lado, el indicador de componente 1 "Porcentaje de plazas ocupadas en establecimientos de larga estadía en el año t, en relación al total de plazas adjudicadas para el año t." da cuenta de la cobertura de los ELEM según lo adjudicado por tanto no mide efectivamente el bien o servicio que entrega el componente. El programa debe revisar y reformular este indicador.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo y Población: Nota: Los beneficiarios se calculan en relación al número de plazas subsidiadas. A la fecha no se cuenta con el detalle de personas mayores beneficiarias del programa, debido a que esta información estará disponible en el mes de abril de 2020, una vez que se digitalice. Sin embargo, este número será variable al total de plazas adjudicadas, ya que una misma plaza puede ser ocupada por más de un adulto mayor en el año.

Indicadores: Nota: Para el indicador n°1 de propósito "Porcentaje de adultos mayores institucionalizados en situación de dependencia y vulnerabilidad en instituciones sin fines de lucro que reciben servicios de cuidado especializados y de calidad" la nómina de beneficiarios del año 2019 se dispone a contar del mes de abril de 2020 luego de que esta se digitalice.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.