

NOMBRE DE LA INICIATIVA: CONSEJO NACIONAL DE PROTECCIÓN A LA ANCIANIDAD (CONAPRAN)

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA:

Iniciativa orientada a la atención de adultos mayores en situación de vulnerabilidad, dependientes física y/o cognitivamente, que requieren cuidados de larga duración y que necesitan institucionalización o que ya se encuentran institucionalizados en CONAPRAN. Para esto, dispone de trece Establecimientos de Larga Estadía (ELEAM) que proveen atención directa de manera integral (integración socio-comunitaria, entre otros) a los adultos mayores, promoviendo la participación de los residentes del ELEAM en la red local y en el barrio. SENAMA entrega anualmente a CONAPRAN recursos y orientaciones para la mejora de la gestión y la calidad de la atención residencial.

La iniciativa se implementa en las regiones: Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Los Ríos, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • La iniciativa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • La iniciativa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • La iniciativa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 0,76 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 3616,9). • La iniciativa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • La iniciativa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. • El resultado del indicador de propósito mejora significativamente respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

	2016	2017	2018	2019	2020	
Personas mayores en situación de vulnerabilidad y dependencia reciben cuidados especializados durante su permanencia en residencias de larga estadía.	Presupuesto Inicial	1.108.809	1.514.933	1.554.321	1.602.847	1.664.521
	Presupuesto Final	1.108.809	1.514.933	1.554.321	1.602.847	-
	Presupuesto Ejecutado	1.108.809	1.514.933	1.554.321	1.602.847	-

HISTORIA DE LA INICIATIVA:

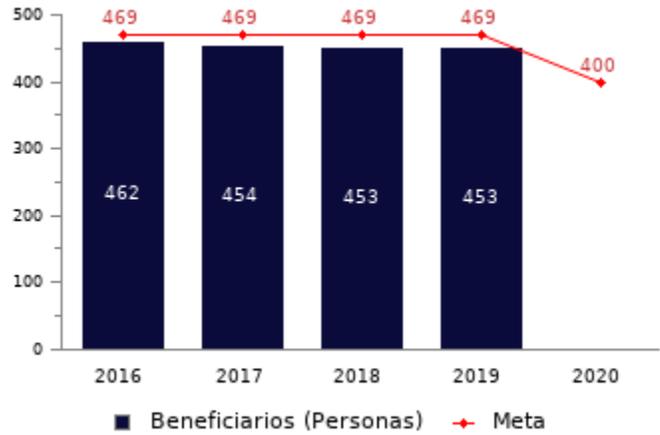
Año de inicio: 2003
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:
POBLACIÓN QUE LA INICIATIVA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

- 1° Adultos mayores
- 2° Situación de vulnerabilidad económica medida a través de colilla de pensión (actualmente igual o menor a 221.979).
- 3° Situación de dependencia moderada/ severa.
- 4° Situación de dependencia leve.
- 5° Carencia de redes de apoyo que le entreguen cuidados.

Lo anterior hasta llenar los cupos disponibles.

Nota: En caso de persona mayor categorizada por VIF, se dará preferencia a esta situación al ingreso a una residencia siempre y cuando este en el margen de 10% del total de los ingresos anuales.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

La iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

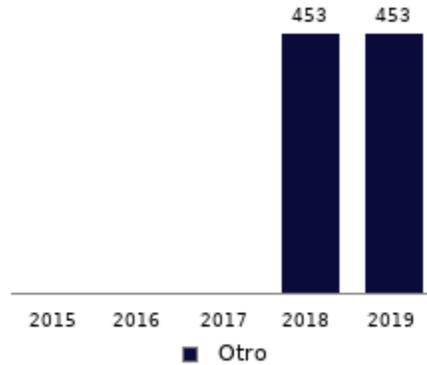
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente)
Servicios de Apoyo y Cuidado

Gasto total
M\$ 1.602.847

Gasto unitario
M\$ 3.538 por cada Personas mayores que reciben servicios de apoyo y cuidados

Personas mayores que reciben servicios de apoyo y cuidados

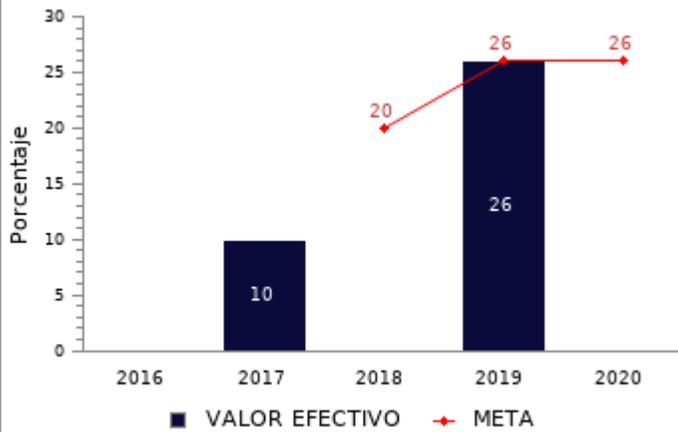


RESULTADOS REPORTADOS POR LA INICIATIVA A NIVEL DE PROPÓSITO

Porcentaje de protocolos elaborados por SENAMA para la atención en residencias de larga estadía implementados en las residencias CONAPRAN al periodo

(N° de protocolos elaborados por SENAMA para la atención de residentes en ELEM implementados en las residencias de CONAPRAN entre 2017 y el año t/ N° total de protocolos, elaborados por SENAMA para la atención de residentes en el ELEM) *100

No reporta información.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	La iniciativa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	La iniciativa no presenta comentarios.
Resultado final	La iniciativa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	0,95%	1,05%	1,05%	0,95%	La iniciativa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	98,51%	96,80%	96,59%	96,59%	La iniciativa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**												
No reporta información.	<table border="1"> <caption>Gasto por Beneficiario (M\$)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Gasto (M\$)</th> <th>Promedio (M\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>3.611</td> <td>3.617</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>3.623</td> <td>3.617</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3.644</td> <td>3.617</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Gasto (M\$)	Promedio (M\$)	2017	3.611	3.617	2018	3.623	3.617	2019	3.644	3.617
Año	Gasto (M\$)	Promedio (M\$)											
2017	3.611	3.617											
2018	3.623	3.617											
2019	3.644	3.617											
	El gasto por beneficiario 2019 aumenta 0,76 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 3616,9).												

* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	La iniciativa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	La iniciativa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de protocolos elaborados por SENAMA para la atención en residencias de larga estadía implementados en las residencias CONAPRAN al periodo	16,00%	26,00%	26,00%	Cumple	Cumple	Mejora significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

No reporta información.

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de satisfacción de los residentes de CONAPRAN con los servicios recibidos	84,00%	67,00%	84,00%	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

COMENTARIOS EVALUADORES

La iniciativa debe evaluar la incorporación de un segundo indicador de objetivo que permita complementar el indicador ya presentado. Además, es necesario que revise la variación de dicho indicador respecto a lo reportado en 2018, ya que presenta una variación del 62,5%. Respecto al indicador de componente, éste señala que la periodicidad es semestral, pero en su fórmula está anual, elemento que debe corregirse.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo y Población: Cupos: nota: El Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad ha informado a SENAMA la disminución de cupos en sus residencias. Lo anterior por motivo del incremento en los costos de la entrega de servicios de apoyo y cuidado, el cual ha aumentado a partir del aumento en los niveles de dependencia, lo que trae consigo mayores demandas en los servicios de cuidado. Esta condición genera por tanto mayor demanda tanto en recurso humano, gastos operacionales y otros vinculados a equipamiento y mantención de las residencias. Por esta razón han debido reducir el número de plazas comprometidas por convenio. La disminución será paulatina en la medida en que las PM egresen de las residencias.

Indicadores: Nota: Respecto al indicador de objetivo: SENAMA ha generado un proceso para la autorregulación del estándar de calidad para residencias respecto de la atención brindada a las personas mayores. Los protocolos que se han estado midiendo en el indicador son parte del estándar de calidad, pero este implica además otras dimensiones. Para el año 2020 se ha determinado no capacitar en nuevos protocolos sino más bien trabajar junto a CONAPRAN el desarrollo del proceso de autoevaluación o regulación de dicho estándar de calidad, porque apunta a medir de manera más amplia tanto los protocolos ya capacitados como otros que ellos poseen, así como integrar una visión reflexiva del proceso de atención que ofrecen. Se espera para el año 2021 retomar el trabajo con los protocolos. Por ello se mantiene el dato de cálculo para 2020.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.