

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades, y aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas en situación de calle. Es ejecutado por organizaciones privadas sin fines de lucro y/o instituciones públicas, elegidas a través de concurso público e implementada a través de cinco componentes. El primero es el componente Eje, cuyo objetivo es diagnosticar la situación de los beneficiarios, para luego definir las estrategias generales de la intervención. Del mismo modo, dicho componente tiene como tareas fundamentales el seguimiento y monitoreo de las prestaciones comprometidas por el programa a los usuarios y la evaluación final de los resultados obtenidos, considerando las metas de la persona y los objetivos del programa. El segundo es el Acompañamiento Psicosocial, cuyo objetivo es apoyar a los beneficiarios en la identificación, desarrollo y fortalecimiento de los recursos y capacidades que le permitan mejorar sus condiciones de vida. De forma similar, el Acompañamiento Sociolaboral, busca mejorar las condiciones de empleabilidad de los usuarios y fortalecer su inserción laboral, con el fin de entregar herramientas para la superación de la condición de vulnerabilidad y la generación de ingresos autónomos de forma permanente. El cuarto componente de Transferencias Monetarias busca que los usuarios que las reciben incrementen sus niveles de seguridad y participen en programas de promoción social, disminuyendo su vulnerabilidad, aliviando las consecuencias de la pobreza en forma inmediata y aumentando sus ingresos, asociando la transferencia a incentivos que protegen la generación de capital humano, tales como salud o educación. Finalmente, el componente Oferta, permite el acceso de los beneficiarios a programas sociales y otros servicios complementarios para apoyar su proceso de habilitación y desarrollo.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Gobierno provincial.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 aumenta 47,39 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 1320,27). • El gasto administrativo representa un 2,23% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. • El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Personas en situación de calle mejoran sus condiciones psicosociales contribuyendo así a la superación de su situación de calle, a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, junto al desarrollo de capacidades psicosociales y sociolaborales que les permitan su inclusión social.	Presupuesto Inicial	4.162.264	4.260.193	4.280.401	4.587.704	4.930.262
	Presupuesto Final	4.422.698	4.621.123	4.392.308	4.849.905	-
	Presupuesto Ejecutado	4.422.405	4.615.108	4.392.308	4.849.905	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2006

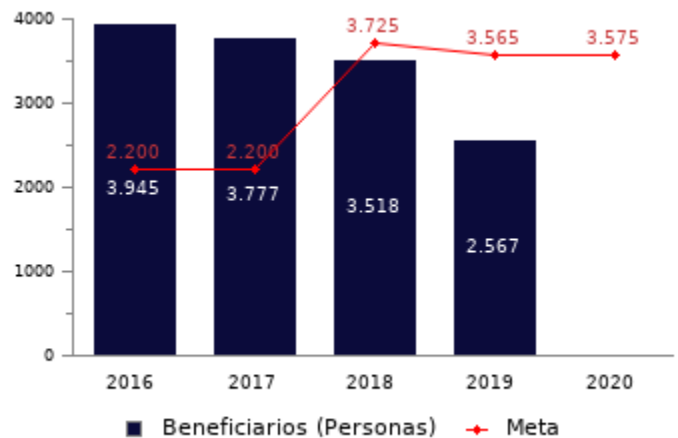
Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

- 2018: Evaluación de Impacto del Subsistema de Protección y Promoción Social Seguridades y Oportunidades (Ley N°20.595) - Usuarios Egresados. Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile.

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

La población objetivo se identifica en base a los datos entregados por el Sistema de Registro Social Calle, que a junio de 2018 indica que existen 12.416 Personas en Situación de Calle inscritas. Respecto a los mecanismos utilizados para identificarlos, el Programa abre sus postulaciones hasta llenar los cupos y/o agotar el presupuesto asignado a nivel regional por año.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Ocupación**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos

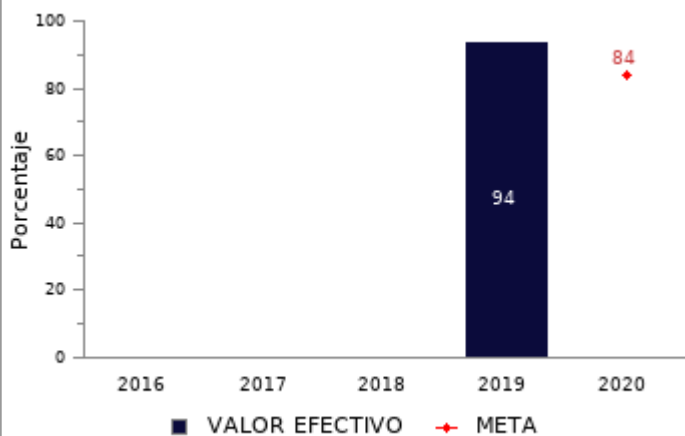
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Eje	Nombre Bien o Servicio (componente) Gestión de Oferta	Nombre Bien o Servicio (componente) Transferencias Monetarias																																				
Gasto total M\$ 262.201	Gasto total M\$ 0	Gasto total M\$ 0																																				
Gasto unitario M\$ 102 por cada Personas con plan de intervención	No reporta información.																																					
Personas con plan de intervención <table border="1"> <caption>Personas con plan de intervención</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.000</td></tr> <tr><td>2016</td><td>3.945</td></tr> <tr><td>2017</td><td>4.503</td></tr> <tr><td>2018</td><td>4.358</td></tr> <tr><td>2019</td><td>2.567</td></tr> </tbody> </table>	Año	Personas	2015	2.000	2016	3.945	2017	4.503	2018	4.358	2019	2.567	Personas con prestaciones sociales recibidas. <table border="1"> <caption>Personas con prestaciones sociales recibidas.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.000</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>0</td></tr> <tr><td>2019</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	Personas	2015	2.000	2016	0	2017	0	2018	0	2019	0	Bonos mensuales Protección Calle pagados. <table border="1"> <caption>Bonos mensuales Protección Calle pagados.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Bonos</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.000</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>0</td></tr> <tr><td>2019</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	Bonos	2015	2.000	2016	0	2017	0	2018	0	2019	0
Año	Personas																																					
2015	2.000																																					
2016	3.945																																					
2017	4.503																																					
2018	4.358																																					
2019	2.567																																					
Año	Personas																																					
2015	2.000																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	0																																					
2019	0																																					
Año	Bonos																																					
2015	2.000																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	0																																					
2019	0																																					
Nombre Bien o Servicio (componente) Apoyo Psicosocial	Nombre Bien o Servicio (componente) Apoyo Sociolaboral																																					
Gasto total M\$ 2.687.809	Gasto total M\$ 1.791.872																																					
Gasto unitario M\$ 754 por cada Personas ingresadas a acompañamiento.	Gasto unitario M\$ 1.257 por cada personas ingresadas a acompañamiento sociolaboral.																																					
Personas ingresadas a acompañamiento. <table border="1"> <caption>Personas ingresadas a acompañamiento.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>4.031</td></tr> <tr><td>2016</td><td>3.945</td></tr> <tr><td>2017</td><td>3.645</td></tr> <tr><td>2018</td><td>3.518</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3.565</td></tr> </tbody> </table>	Año	Personas	2015	4.031	2016	3.945	2017	3.645	2018	3.518	2019	3.565	personas ingresadas a acompañamiento sociolaboral. <table border="1"> <caption>personas ingresadas a acompañamiento sociolaboral.</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Personas</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>1.522</td></tr> <tr><td>2016</td><td>1.579</td></tr> <tr><td>2017</td><td>1.034</td></tr> <tr><td>2018</td><td>528</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.426</td></tr> </tbody> </table>		Año	Personas	2015	1.522	2016	1.579	2017	1.034	2018	528	2019	1.426												
Año	Personas																																					
2015	4.031																																					
2016	3.945																																					
2017	3.645																																					
2018	3.518																																					
2019	3.565																																					
Año	Personas																																					
2015	1.522																																					
2016	1.579																																					
2017	1.034																																					
2018	528																																					
2019	1.426																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

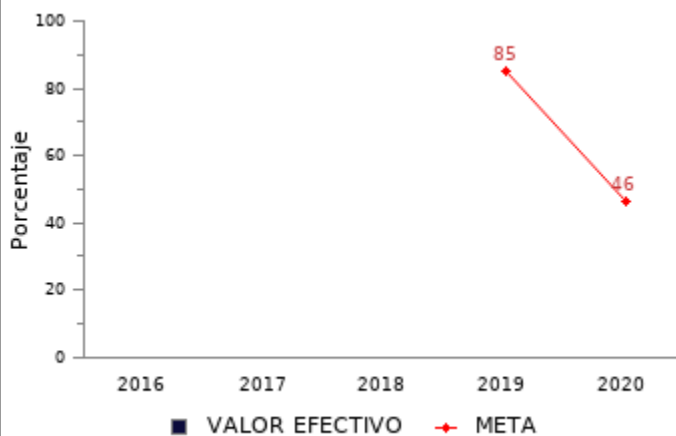
Porcentaje indicadores de la matriz de bienestar cumplidos por los participantes en la línea de salida

(N° de indicadores cumplidos en la línea de salida de la matriz de bienestar participantes del Programa levantados en el año t/N° de indicadores de la matriz de bienestar en estado cumplido en participantes del Programa en la profundización diagnóstica en el año t-2)*100



Porcentaje de cumplimiento en indicadores a trabajar según matriz de bienestar de los participantes del Programa.

(N° de indicadores logrados en la línea de salida de la matriz de bienestar participantes del Programa levantados en el año t/ N° de indicadores de la matriz de bienestar en estado a trabajar en participantes del Programa en la profundización diagnóstica en el año t-2)*100.



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

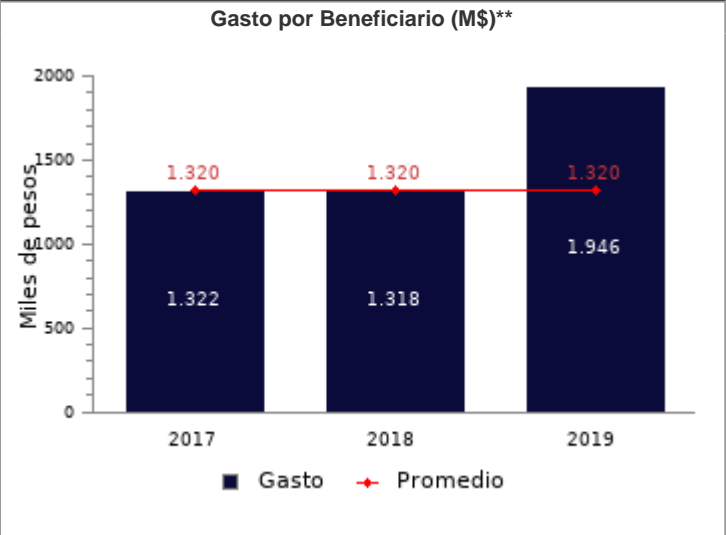
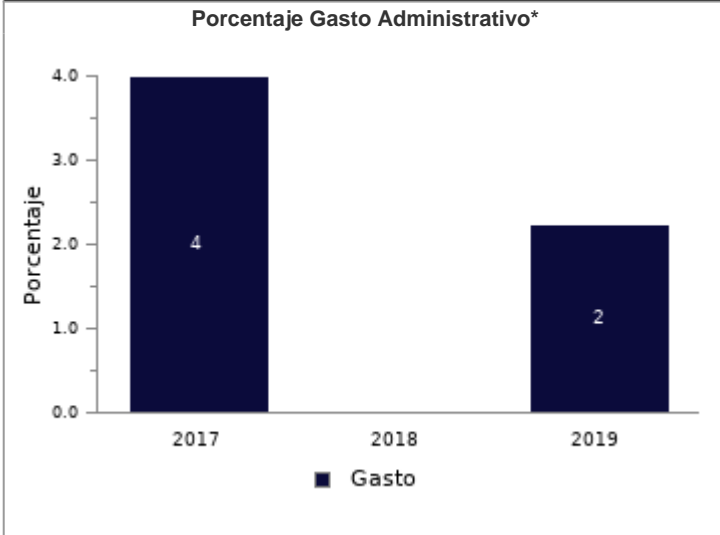
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	32,89%	32,19%	30,82%	34,63%	18,80%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,78%	179,32%	171,68%	94,44%	72,01%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



El gasto administrativo representa un 2,23% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra igual o bajo el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).

El gasto por beneficiario 2019 aumenta 47,39 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 1320,27).

* Porcentaje Gasto Administrativo: $(\text{Gasto administrativo ejecutado año } t / \text{Presupuesto ejecutado año } t) \times 100$. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	94,25%	106,25%	108,33%	102,61%	105,72%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	93,88%	99,99%	99,87%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje indicadores de la matriz de bienestar cumplidos por los participantes en la línea de salida	N/C	94,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de cumplimiento en indicadores a trabajar según matriz de bienestar de los participantes del Programa.	S/I	0,00%	85,00%	Cumple	Cumple	No se reporta	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

EFICACIA (COMPONENTES)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta	
Porcentaje de personas en situación de calle (PSdC) que suscriben su plan de intervención en el año t	87,00%	72,00%	95,00%	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019	
Porcentaje de beneficiarios(as) del Programa Calle que acceden a prestaciones de oferta interinstitucional en los territorios donde se desarrolla el componente, por cohorte.	S/I	S/I	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador	
Porcentaje de beneficiarios(as) Programa Calle pertenecientes a la cohorte t-2, que reciben bono de protección al año t en los territorios donde se desarrolla el componente.	S/I	S/I	S/I	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019	
Porcentaje de personas en situación de calle (PSdC) que participaron del programa Calle y mejoran sus condiciones de vida al adquirir o desarrollar habilidades psicosociales al finalizar su proceso de intervención	N/C	N/A	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador	
Porcentaje de personas en situación de calle (PSdC) que participaron del programa con intervención de doble trayectoria y mejoran sus condiciones de empleabilidad al término del proceso	72,00%	0,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador	

COMENTARIOS EVALUADORES	
El indicador de componente 1 no cumple con el criterio de calidad pues señala que se medirá cada 2 años, pero en su fórmula de cálculo la temporalidad es anual.	
El indicador de componente 3, no cumple con el criterio de calidad pues no presenta información unidad de medida, periodicidad, dimensión, lectura y fuente de información.	

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores: El indicador de propósito 2, denominado: Porcentaje de cumplimiento en indicadores a trabajar según matriz de bienestar de los participantes del Programa, se estimará en marzo de 2020, fecha en que la información estará disponible en plataforma.

Presupuesto: - El Presupuesto ejecutado al cuarto trimestre 2019 de los componentes 1, 2 y 3, se completa con cero, ya que los recursos asignados a estos componentes no son parte de la ley de presupuesto del programa de apoyo a personas en situación de calle, aún cuando se entregan estos servicios a la población del programa.

- El componente Eje de la estrategia considera recursos de otra línea presupuestaria distinta a la del programa de apoyo a personas en situación de calle. Por lo tanto, el presupuesto total del programa informado en la ficha de monitoreo es superior al otorgado por ley. El otorgado por ley es 4.587.704.000 y el componente eje corresponde a \$262.201.085, por ende se informa un presupuesto total de \$4.849.905.085.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.