

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA RESIDENCIAS Y HOGARES PROTEGIDOS

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES  
MINISTERIO DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca resolver la situación de personas con discapacidad psiquiátrica que no cuentan con red de apoyo social y no tienen las habilidades necesarias para vivir en forma independiente y presentan dificultades severas para acceder a servicios sociales (vivienda, trabajo, salud, educación, etc.) y para participar en su entorno comunitario, generándose exclusión social y estigmatización. Para esto, la estrategia del programa consiste en habilitar cupos en Hogares y Residencias Protegidas, los cuales son gestionados por cada uno de los Servicios de Salud, a través de un comité a cargo de evaluar la pertinencia del ingreso y priorizar a los postulantes. Las personas ingresadas a Hogares y Residencias Protegidas reciben cobertura de sus necesidades básicas (vivienda y alimentación) y de apoyo social, a través de monitores, quienes entre otros aspectos apoyan a los residentes para acceder a las atenciones de salud otorgadas por la red. El programa cuenta con 2 componentes, siendo el primero de atención en Hogares Protegidos; y el segundo de Atención en Residencias Protegidas.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Servicio o Institución Pública, Servicio o Institución Pública.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 aumenta 0,34 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 5688,57).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultado del indicador de propósito respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

NECESIDAD DE DISEÑO

Debiese pasar por Ex ante 2020: El programa de hogares y Residencias Protegidas está inmerso en un Evaluación EFA por parte de la División Control de Gestión de la Dirección de Presupuestos (DIPRES), en este contexto se ha considerado esperar a las recomendaciones que hará DIPRES al Programa para incorporar las modificaciones y ajustes que se requieran.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
<p>Personas con discapacidad psiquiátrica severa desarrollan habilidades básicas que les permiten integrarse a la vida en comunidad.</p>		2016	2017	2018	2019	2020
	Presupuesto Inicial	9.264	-	-	9.669	10.390
	Presupuesto Final	-	-	9.964	10.390	-
	Presupuesto Ejecutado	-	10.003	9.964	10.390	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

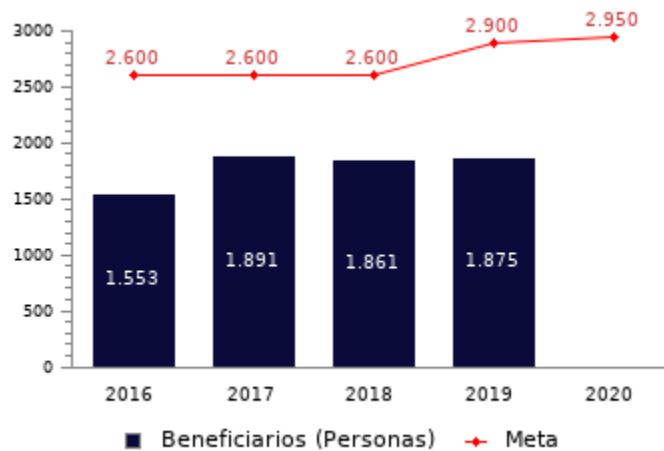
Año de inicio: 1998  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Post 2016: Evaluación Focalizada de Ámbito (EFA), N/A.  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Se encuentra determinada por los cupos existentes en el territorio de cada Servicio de Salud, en base al presupuesto disponible en cada Servicio.

Si se genera lista de espera, los criterios de priorización utilizados son:

- El nivel de vulneración de derechos en que se encuentra la persona con discapacidad (desprotección de sus necesidades básicas y de su seguridad física y emocional).
- El tiempo de espera para un cupo en hogar o residencia.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Atención en Hogares Protegidos	Nombre Bien o Servicio (componente) Atención en Residencias Protegidas																								
<b>Gasto total</b> M\$ 4.908.531	<b>Gasto total</b> M\$ 5.481.913																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 4.458 por cada Personas atendidas en hogares	<b>Gasto unitario</b> M\$ 7.083 por cada Personas atendidas																								
<p><b>Personas atendidas en hogares</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Personas atendidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>879</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1.045</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1.168</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>9.963.645</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1.101</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Servicios Generales</p>	Año	Personas atendidas	2015	879	2016	1.045	2017	1.168	2018	9.963.645	2019	1.101	<p><b>Personas atendidas</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Personas atendidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>557</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>508</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>719</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>774</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>774</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">■ Servicios Generales</p>	Año	Personas atendidas	2015	557	2016	508	2017	719	2018	774	2019	774
Año	Personas atendidas																								
2015	879																								
2016	1.045																								
2017	1.168																								
2018	9.963.645																								
2019	1.101																								
Año	Personas atendidas																								
2015	557																								
2016	508																								
2017	719																								
2018	774																								
2019	774																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

No reporta información.

No reporta información.

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	La población potencial menciona a beneficiarios Fonasa los cuales no fueron mencionados en el problema, además, el programa señala que define a su población objetivo en base a cupos, sin embargo no los señala dentro de su reporte a cierre 2019, generando una inconsistencia en el reporte del diseño del programa.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	No es posible verificar los cupos por servicios de salud porque no son señalados.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	13,27%	14,35%	17,47%	17,19%	17,32%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	55,23%	59,73%	72,73%	71,58%	64,66%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

**EFICIENCIA**

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**												
No reporta información.	<table border="1"> <caption>Gasto por Beneficiario (M\$)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Gasto (M\$)</th> <th>Promedio (M\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>5.723</td> <td>5.689</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>5.654</td> <td>5.689</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>5.708</td> <td>5.689</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Gasto (M\$)	Promedio (M\$)	2017	5.723	5.689	2018	5.654	5.689	2019	5.708	5.689
Año	Gasto (M\$)	Promedio (M\$)											
2017	5.723	5.689											
2018	5.654	5.689											
2019	5.708	5.689											
	El gasto por beneficiario 2019 aumenta 0,34 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 5688,57).												

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.  
 \*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	99,81%	-0,00%	-	-	107,46%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	100,00%	-	-	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
No reporta información. No reporta información.							

EFICACIA (COMPONENTES)						
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje anual de personas con discapacidad psiquiátrica que viven en hogares y residencias protegidas con Examen de Medicina Preventiva (EMP) vigente</b>	81,00%	83,00%	82,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje anual de personas con discapacidad de origen mental que viven en hogares y residencias protegidas, que reciben atención ambulatoria de salud mental</b>	88,00%	90,00%	91,00%	No cumple	Cumple parcialmente	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

COMENTARIOS EVALUADORES
<p>El programa no cuenta con indicadores de propósito. Es necesario que incorporen dos indicadores que permitan medir el logro del propósito del programa.</p> <p>Respecto a los indicadores de componentes, en el componente 1, la dimensión de eficiencia no corresponde, además, sólo se mide la actualización del EMPAM y no toda la atención que se brinda en el componente, mientras que el segundo indicador, la dimensión señalada de eficiencia tampoco corresponde, y éste da cuenta de la cobertura de la atención, por tanto es un indicador proxy.</p> <p>Es necesario que el programa mejore los indicadores de componente, o bien, desarrolle un indicador para cada componente que permita observar la evolución del bien o servicio que entrega cada componente.</p>

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Presupuesto:** No es posible el desglose del gasto administrativo debido al mecanismo de financiamiento y la gestión autónoma de los Servicios de Salud.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.