

**NOMBRE DEL PROGRAMA: PROTECCIÓN - CENTROS DE REPARACIÓN ESPECIALIZADA DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA (CREAD)**

**SERVICIO NACIONAL DE MENORES  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca resolver la situación de los niños(as) y adolescentes vulnerados gravemente en sus derechos, con años de institucionalización (que van de residencia en residencia). Para ello, se implementan tres componentes: 1) Atención Residencial, el cual brinda atención residencial de tipo reparatoria a todos los niños(as) y adolescentes ingresados y atendidos; 2) Evaluación Diagnóstica, se realiza una evaluación integral para elaborar un Plan de Intervención en los ámbitos individual, familiar y comunitario, y; 3) Intervención Especializada, se genera un plan de intervención para implementar al interior del centro CREAD o bien se desarrolla con otros programas especializados de la red de colaboradores del Servicio Nacional de Menores (Sename), de modalidad ambulatoria. El programa consta de once centros de carácter residencial, administrados directamente por Sename.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Valparaíso, Maule, Biobío, La Araucanía, Metropolitana de Santiago.

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 aumenta 111,53 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 10080,88).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 15,25% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,85%).</li> <li>• El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Los indicadores de componentes cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019.</li> </ul>

**PROPÓSITO**

**PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)**

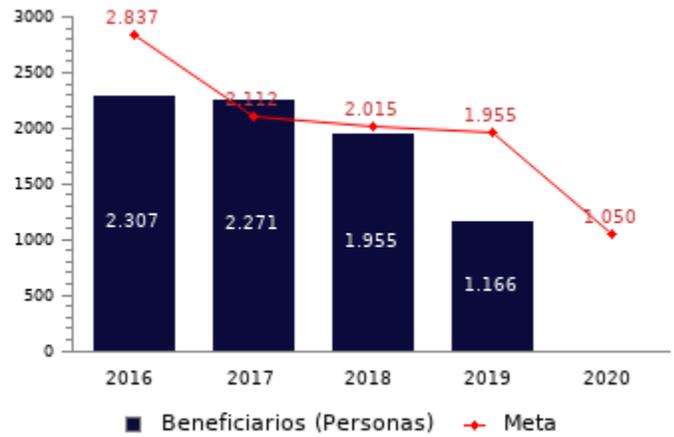
		2016	2017	2018	2019	2020
<p>Niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar por orden de un tribunal reparan el daño vivenciado producto de las vulneraciones de derechos, disminuyendo la cronificación del daño y su conducta refractaria al sistema.</p>	Presupuesto Inicial	17.262	18.674	19.159	20.039	24.139
	Presupuesto Final	18.976	18.942	20.618	24.139	-
	Presupuesto Ejecutado	18.976	18.942	20.618	24.139	-

**HISTORIA DEL PROGRAMA:**

Año de inicio: 2005  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:  
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

El programa es universal por lo tanto la población potencial es igual a la población objetivo.



**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

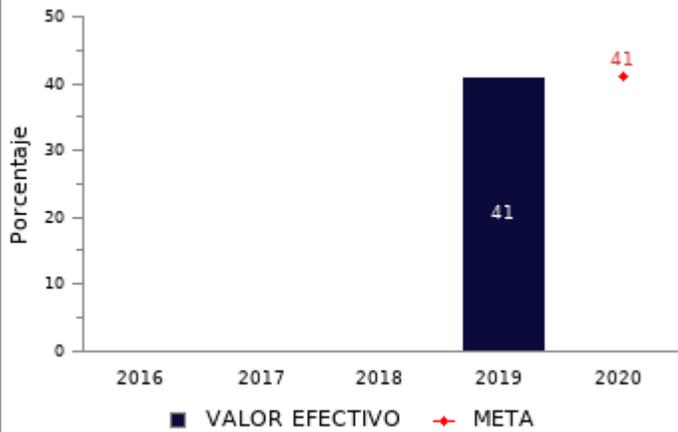
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Atención Residencial	Nombre Bien o Servicio (componente) Intervención Individual	Nombre Bien o Servicio (componente) Intervención Familiar																																				
<b>Gasto total</b> M\$ 6.819.150	<b>Gasto total</b> M\$ 6.819.150	<b>Gasto total</b> M\$ 6.819.150																																				
<b>Gasto unitario</b> M\$ 5.848 por cada Niños atendidos en Residencias	<b>Gasto unitario</b> M\$ 5.848 por cada Niños atendidos en intervención individual	<b>Gasto unitario</b> M\$ 5.848 por cada Familias atendidas en intervención familiar																																				
<b>Niños atendidos en Residencias</b>	<b>Niños atendidos en intervención individual</b>	<b>Familias atendidas en intervención familiar</b>																																				
<table border="1"> <caption>Niños atendidos en Residencias</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Servicios Generales</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.753</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2.307</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2.015</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.955</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.166</td></tr> </tbody> </table>	Año	Servicios Generales	2015	2.753	2016	2.307	2017	2.015	2018	1.955	2019	1.166	<table border="1"> <caption>Niños atendidos en intervención individual</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Apoyo Psicosocial</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.753</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2.307</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2.015</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.955</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.166</td></tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	2.753	2016	2.307	2017	2.015	2018	1.955	2019	1.166	<table border="1"> <caption>Familias atendidas en intervención familiar</caption> <thead> <tr><th>Año</th><th>Apoyo Psicosocial</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>2.753</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2.307</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2.015</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.955</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.166</td></tr> </tbody> </table>	Año	Apoyo Psicosocial	2015	2.753	2016	2.307	2017	2.015	2018	1.955	2019	1.166
Año	Servicios Generales																																					
2015	2.753																																					
2016	2.307																																					
2017	2.015																																					
2018	1.955																																					
2019	1.166																																					
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	2.753																																					
2016	2.307																																					
2017	2.015																																					
2018	1.955																																					
2019	1.166																																					
Año	Apoyo Psicosocial																																					
2015	2.753																																					
2016	2.307																																					
2017	2.015																																					
2018	1.955																																					
2019	1.166																																					

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

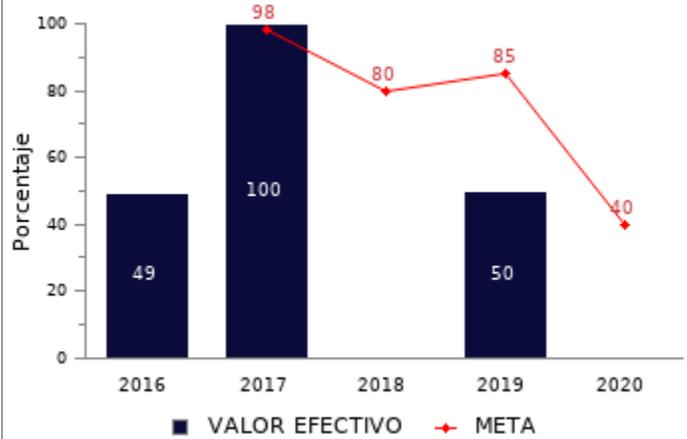
**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes, egresados de CREAD que cumplen más del 50% de los objetivos del PII**

(Nº de niños, niñas y adolescentes egresados de CREAD que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t/ Nº de niños, niñas y adolescentes egresados en el periodo t)\*100



**Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de CREAD en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección**

(Nº de nna egresados de CREAD en el año t-2 con PII completo que no reingresa al sistema de protección en 24 meses/ Nº de nna egresados de CREAD en el año t-2)\*100



**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	Los criterios que caracterizan a la población potencial son coherentes con el problema que aborda el programa. La población objetivo es un subconjunto de la población potencial que da cuenta de la población prioritaria de atender. Los criterios que definen a la población objetivo del programa son suficientes.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	Los criterios que definen a la población objetivo del programa son medibles y verificables por terceros. Se definen adecuadamente criterios de prelación en la población objetivo para ordenar el acceso a los beneficios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	68,83%	81,32%	107,53%	97,02%	59,25%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	68,83%	81,32%	107,53%	97,02%	59,64%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

**EFICIENCIA**

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**
<p>El gasto administrativo representa un 15,25% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,85%).</p>	<p>El gasto por beneficiario 2019 aumenta 111,53 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 10080,88).</p>

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	86,47%	109,93%	101,44%	107,61%	120,46%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes, egresados de CREAD que cumplen más del 50% de los objetivos del PII</b>	N/C	41,00%	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de CREAD en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección</b>	S/I	50,00%	85,00%	Cumple	Cumple	No se reporta	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje CREAD que presenta nota promedio mayor o igual a 2,5 en condiciones básicas para la atención e intervención en proceso de supervisión</b>	S/I	90,00%	73,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de nna que reciben atención psicosocial de acuerdo a su PII</b>	N/C	74,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de NNA que reciben atención familiar de acuerdo a su PII</b>	N/C	74,00%	N/C	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

**Antecedentes:** El Acuerdo Nacional por la Infancia presentado el 30 de mayo del año 2018, plantea como uno de sus principales desafíos en el eje de "Protección a la niñez vulnerada" el avanzar hacia un sistema con residencias más pequeñas y familiares, con personal especializado, en donde la persona que esté a cargo del trato directo se transforme en un cuidador significativo y con mayor capacitación. Esto permitirá mejorar así el proceso reparatorio de los niños y niñas, y sus posibilidades de reinserción al sistema familiar.

Lo anterior implica el cierre de los Centros de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD) y la apertura de un nuevo modelo residencial de cuidado alternativo llamado Residencias Familiares.

Las nuevas Residencias Familiares tendrán como objetivo entregar un ambiente familiar al niño, niña o adolescente que se encuentra en sistema de protección. Ellas contarán con amplios y acogedores espacios, recibirán alrededor de 15 niños por casa donde podrán moverse y transitar libremente. Estas nuevas residencias contarán con personal especializado para cuidar y acoger a los niños, niñas y adolescentes que vivan en él. Todo ello facilitará el proceso de acompañamiento, estabilización y cuidado físico y psicológico de los niños y ayudará a lograr una más pronta re-vinculación familiar e integración en la comunidad.

**Objetivo y Población:** El Acuerdo Nacional por la Infancia presentado el 30 de mayo del año 2018, plantea como uno de sus principales desafíos en el eje de "Protección a la niñez vulnerada" el avanzar hacia un sistema con residencias más pequeñas y familiares, con personal especializado, en donde la persona que esté a cargo del trato directo se transforme en un cuidador significativo y con mayor capacitación. Esto permitirá mejorar así el proceso reparatorio de los niños y niñas, y sus posibilidades de reinserción al sistema familiar.

Lo anterior implica el cierre paulatino de los Centros de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD) y la apertura de un nuevo modelo residencial de cuidado alternativo llamado Residencias Familiares.

A principios del año 2019, SENAME comienza el proceso de cierre de los CREAD, con el cierre de CREAD Playa Ancha ubicado en la V región y la apertura de 4 Residencias Familiares. Durante el segundo semestre se inicia el proceso de cierre de los CREAD Galvarino y Pudahuel en la región Metropolitana con la apertura de 3 nuevas Residencias Familiares, proceso que continuará durante el primer semestre del 2020.

Con lo anterior, disminuye considerablemente la población atendida en este programa, y, por tanto, aumenta la proporción de gasto total por beneficiario.

Los centros de administración directa incurren en gastos asociados al funcionamiento del centro independiente del n° de NNA que se encuentren siendo atendidos (gastos fijos como mantención del inmueble, gastos en personal, entre otros); mientras la apertura de las nuevas Residencias Familiares es paulatina, los CREAD siguen su funcionamiento hasta el traslado de todos los NNA vigentes.

**Presupuesto:** Los gastos administrativos fueron calculados mediante una fórmula de prorrateo de gastos totales del Servicio a nivel nacional (excluyendo gastos por subtítulo 24 a organismos colaboradores y gastos de programas de administración directa del servicio, tanto para protección como justicia juvenil).

Los gastos se prorratean de acuerdo al monto ejecutado de cada programa, de modo que los programas con mayor ejecución presupuestaria reciben una mayor asignación del gasto administrativo.

Los gastos administrativos incluyen:

Subt 21: gastos prorrateados del personal de soporte y equipo directivo de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales (soportes de personal de unidades de finanzas, planificación, supervisión, entre otros)

Subt 22: gastos de soporte informático, gastos prorrateados de bienes y servicios de consumo como mantenimiento de oficinas y mobiliario, insumos de oficina y servicios básicos (transversales al servicio)

Subt 23: gastos prorrateados de seguridad social del servicio (transversales)

Subt 29: gastos prorrateados de adquisición de activos no financieros (transversales) como equipamiento de oficinas, renovación computacional, entre otros

Subt 34: gastos prorrateados de deuda flotante (transversal).

**Observaciones generales:** Cerrar los centros de protección masivos y transformarlos en Residencias Familiares significa pasar de un modelo impersonal, con fuertes restricciones en las dinámicas internas, a un cuidado más personalizado y con dinámicas similares a las que vive una familia.

A principios del año 2019, SENAME comienza el proceso de cierre de los CREAD, con el cierre de CREAD Playa Ancha ubicado en la V región y la apertura de 4 Residencias Familiares. Durante el segundo semestre se inicia el proceso de cierre de los CREAD Galvarino y Pudahuel en la región Metropolitana con la apertura de 3 nuevas Residencias Familiares, proceso que continuará durante el primer semestre del 2020.

En febrero del presente año se cierra en su totalidad el CREAD Arica con la apertura de 2 nuevas Residencias Familiares, y se encuentra en proceso de cierre el CREAD Nuevo Amanecer en la región del Bio-bío. Para el segundo semestre se proyecta el cierre de los CREAD Capullo (región del Bio-bío) y Entre Silos (región del Maule).

Finalmente, durante el año 2021 se proyecta el cierre de los CREAD de lactantes Arrullo (región del Bio-bío) y Belén (región de la Araucanía). El cierre paulatino de este programa explica la disminución de los beneficiarios efectivos, que serán atendidos en el nuevo modelo de Residencias Familiares.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.