

NOMBRE DEL PROGRAMA: JUSTICIA JUVENIL - CENTRO DE SANCIONES RÉGIMEN CERRADO (CRC)

SERVICIO NACIONAL DE MENORES  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa atiende a jóvenes procesados por Ley 20.084 que deben cumplir condena en régimen de internación cerrada y que presentan conductas de riesgo a nivel personal, familiar y comunitario que los hace proclive a la comisión de ilícitos. El programa a partir de un diagnóstico elabora un plan de intervención individual que orienta la participación de los beneficiarios en programas que promueven la responsabilización y autonomía progresiva del joven.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>El gasto por beneficiario 2019 aumenta 173,63 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 12894,02).</li> <li>El gasto administrativo representa un 15,25% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%).</li> <li>El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior.</li> <li>Los indicadores de componentes no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)

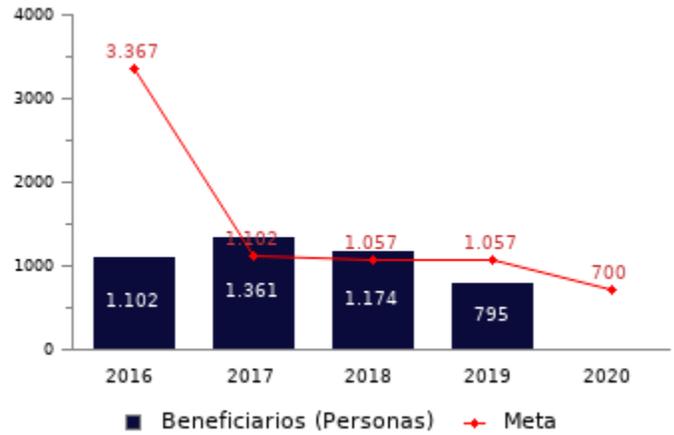
	2016	2017	2018	2019	2020
Jóvenes infractores formalizados a internación en centros privativos de libertad por Ley N° 20.084 desarrollan procesos de reinserción laboral disminuyendo conductas de riesgo a nivel personal, familiar y comunitario.					
Presupuesto Inicial	14.291.825	15.487	15.860	12.842	27.232
Presupuesto Final	16.328	17.773	12.961	27.232	-
Presupuesto Ejecutado	16.328	17.773	12.961	27.232	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2007  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

**POBLACIÓN OBJETIVO:  
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

El programa es universal por lo tanto la población potencial es igual a la población objetivo.



**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

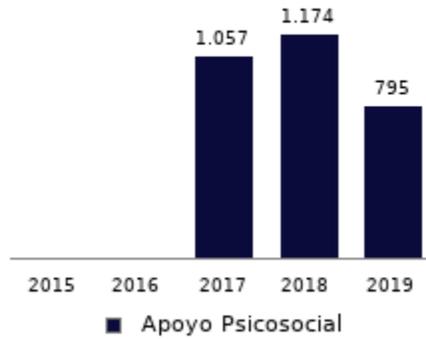
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

**Nombre Bien o Servicio (componente)**  
Centro de Régimen Cerrado (CRC)

**Gasto total**  
M\$ 23.078.388

**Gasto unitario**  
M\$ 29.029 por cada Jóvenes atendidos

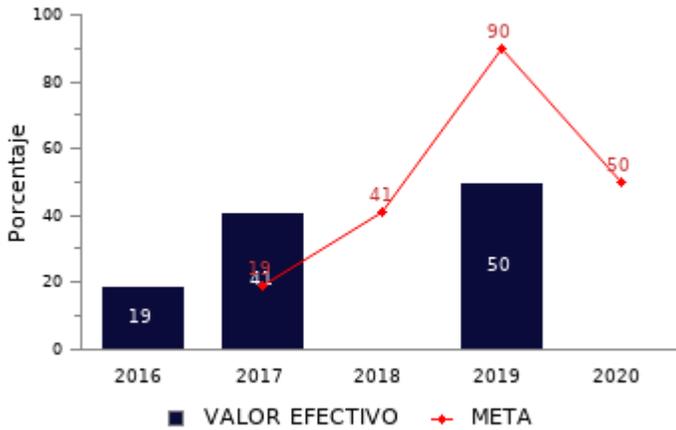
**Jóvenes atendidos**



**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

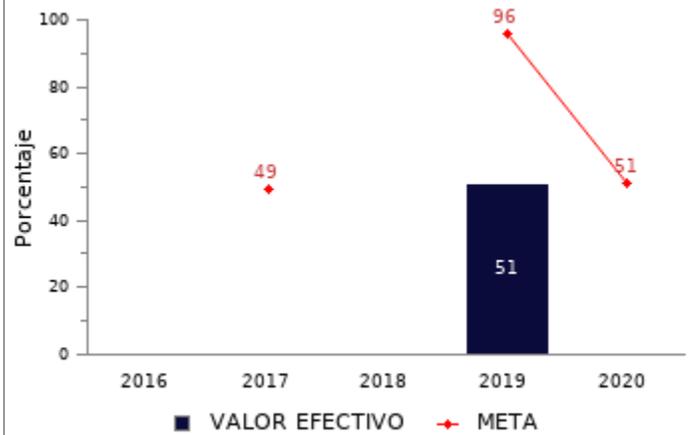
**Porcentaje de egresados de CRC que no reingresan a la red dentro de los doce meses siguientes**

Nº de adolescentes que no reingresa sancionado de nuevos delitos dentro de los doce meses siguientes a su egreso en el año t-1 de centros de regimen cerrado / Nº total de adolescentes egresados de centros de regimen cerrado de cumplimiento de condena en año t-1) \* 100



**Porcentaje de adolescentes egresados exitosamente de CRC por cumplimiento, sustitución y/o remisión de condena por parte del tribunal**

(Nº de adolescentes que egresan de CRC en el año t por cumplimiento, sustitución y/o remisión de condena / Nº total de adolescentes atendidos de CRC en el año t) \* 100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

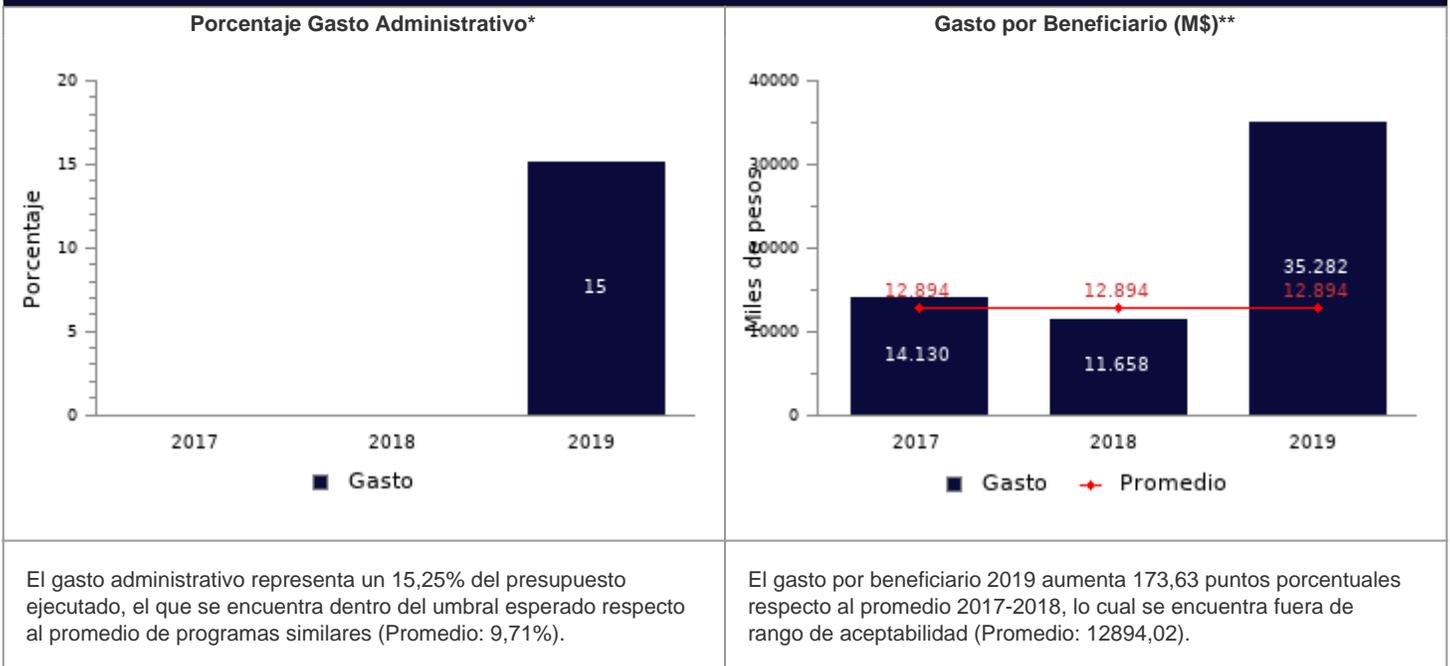
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	Los criterios que caracterizan a la población potencial son coherentes con el problema que aborda el programa. La población objetivo es un subconjunto de la población potencial que da cuenta de la población prioritaria de atender. Los criterios que definen a la población objetivo del programa son suficientes.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	Los criterios que definen a la población objetivo del programa son medibles y verificables por terceros. Se definen adecuadamente criterios de prelación en la población objetivo para ordenar el acceso a los beneficios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	94,40%	32,73%	40,42%	34,87%	23,61%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	94,40%	32,73%	123,50%	111,07%	75,21%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	114,76%	81,72%	212,06%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de egresados de CRC que no reingresan a la red dentro de los doce meses siguientes</b>	S/I	50,00%	90,00%	Cumple	Cumple	No se reporta	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de adolescentes egresados exitosamente de CRC por cumplimiento, sustitución y/o remisión de condena por parte del tribunal</b>	S/I	51,00%	96,00%	Cumple	Cumple	No se reporta	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de adolescentes egresados de CRC con Plan de Intervención Individual logrado.</b>	56,00%	55,00%	56,00%	Cumple	Cumple	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

**Objetivo y Población:** Para el programa se corrige el cálculo con la información de población potencial y población objetivo presentada en la ficha respecto de años anteriores.

Se informa el nº de adolescentes atendidos por programa, contabilizados 1 atención por modelo (por ejemplo: joven se atiende simultáneamente en CRC y PIL o ASE, en este caso se cuenta al joven con 1 atención para cada programa).

Como consecuencia del ajuste en la información sobre la población atendida, aumenta el gasto por beneficiario.

Para el año 2017 se atendieron 1.057 jóvenes en modalidad CRC, para el año 2018 se atendieron 908, finalmente para el año 2019 se atendieron 795 jóvenes, registrando una disminución del 25%.

A la fecha, en el país no hay evidencia ni estudios concluyentes que puedan explicar la disminución de jóvenes que ingresan al sistema por Ley LRPA, pudiendo deberse a múltiples factores que puedan haber impactado en este fenómeno como el cambio demográfico, el avance en la garantía de derechos en la infancia, el modelo de intervención aplicado y la activación de red territorial como otras políticas públicas que cubren necesidades del adolescente, su familia y su entorno.

**Presupuesto:** Para años anteriores no se informaban los gastos administrativos de los programas sociales del servicio.

A partir del año 2020, se calculan e informan los gastos administrativos para cada programa, aumentando el gasto total por beneficiario.

Los gastos administrativos fueron calculados mediante una fórmula de prorrateo de gastos totales del Servicio a nivel nacional (excluyendo gastos por subtítulo 24 a organismos colaboradores y gastos de programas de administración directa del servicio, tanto para protección como justicia juvenil).

Los gastos se prorratean de acuerdo al monto ejecutado de cada programa, de modo que los programas con mayor ejecución presupuestaria reciben una mayor asignación del gasto administrativo.

Los gastos administrativos incluyen:

Subt 21: gastos prorrateados del personal de soporte y equipo directivo de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales (soportes de personal de unidades de finanzas, planificación, supervisión, entre otros)

Subt 22: gastos de soporte informático, gastos prorrateados de bienes y servicios de consumo como mantenimiento de oficinas y mobiliario, insumos de oficina y servicios básicos (transversales al servicio)

Subt 23: gastos prorrateados de seguridad social del servicio (transversales)

Subt 29: gastos prorrateados de adquisición de activos no financieros (transversales) como equipamiento de oficinas, renovación computacional, entre otros

Subt 34: gastos prorrateados de deuda flotante (transversal).

**Observaciones generales:** : De acuerdo a la Ley N° 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente, el Servicio Nacional de Menores asegurará la existencia en las distintas regiones del país de los programas necesarios para la ejecución y control de las medidas a que se refiere esta ley, las que serán ejecutadas por los colaboradores acreditados que hayan celebrado los convenios respectivos con dicha institución.

Durante los últimos años, para todos los programas privativos de libertad y los programas de medio libre, se registra una tendencia a la baja en el número de ingresos al sistema. De acuerdo al número de atendidos durante el 2019 se registra en promedio una caída del 22% con respecto a los atendidos en el año 2017.

El Servicio Nacional de Menores es el encargado de ejecutar el cumplimiento de las sanciones y medidas dictadas por el Tribunal para cada joven infractor; el Servicio no se hace parte de la causa penal de los jóvenes sino solo ejecuta las sentencias.

A la fecha, en el país no hay evidencia ni estudios concluyentes que puedan explicar la disminución de jóvenes que ingresan al sistema por Ley LRPA, pudiendo deberse a múltiples factores que puedan haber impactado en este fenómeno como el cambio demográfico, el avance en la garantía de derechos en la infancia, el modelo de intervención aplicado y la activación de red territorial como otras políticas públicas que cubren necesidades del adolescente, su familia y su entorno.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.