

MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019



NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN SALUD

**CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO
MINISTERIO DE HACIENDA**

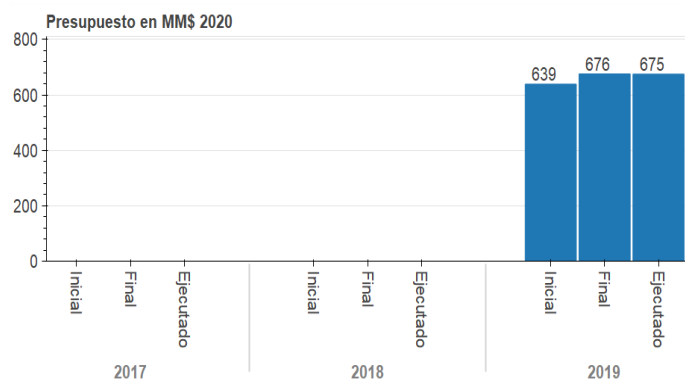
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Ante eventuales daños producidos por atenciones de salud en instituciones del Estado, el CDE está obligado a ofrecer una solución prejudicial, no confrontacional y colaborativa en el marco de un proceso de mediación, paso previo e imprescindible para eventuales demandas judiciales posteriores.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA:

Año de inicio: Sin información
 Monitoreado desde: 2019
 Evaluación Ex-Ante de diseño: Sin evaluación ex ante en los últimos tres años
 Evaluación ex post: Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



Ejecución	Año
respecto a:	2019
Presupuesto inicial	106%
Presupuesto final	100%

Recursos extrapresupuestarios año (M\$ (2020))		
No	Fuente	No aplica
	Monto	No aplica

Presupuesto por subtítulo	Monto ejecutado (M\$ (2020))
Subtítulo 21	492.245
Subtítulo 22	182.915
Total	675.160

COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020): BIENES

Componente (Unidad)	Gasto ejecutado (Miles de \$ (2020))	Producción (Unidad)	Gasto unitario (Miles de \$ (2020))
	2019	2019	2019
Mediaciones (Mediaciones admisibles)	675.160	1.595	423
Gasto Administrativo subtítulo 24	Sin información		
Gasto Administrativo subtítulo (21,22, etc.)	Sin información		
Total	675.160		
Porcentaje gasto administrativo	Sin información		

POBLACIÓN BENEFICIADA	
	2019
Objetivo	Sin información
Beneficiada (Beneficiada/Objetivo)	Sin información
Nueva (Nueva/Beneficiada)	Sin información
Egresada (Egresada/Beneficiada)	Sin información

GASTO POR BENEFICIARIO (MILES DE \$ (2020))
2019
No aplica

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN
Consultas médicas e intervenciones quirúrgicas en el SNSS

LOGROS DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN		
Componente (Unidad)	Etapas	2019
Total de solicitudes admisibles ingresadas en el año.	Solicitudes de mediación terminadas	1.015
Total de solicitudes admisibles ingresadas en el año.	Solicitudes de mediación admisibles	1.595
Total de solicitudes admisibles ingresadas en el año.	Solicitudes de mediación ingresadas	1.685

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO		
Propósito		
Evitar la judicialización de los reclamos presentados por daño en salud e incumplimiento de garantías AUGE contra los S.S		
Nombre indicador	Fórmula de cálculo	2019
Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t	$(\text{Número de casos admisibles con acuerdo de reparación en el año } t / \text{Número total de casos admisibles terminados en el año } t) * 100$	15% (148/1.015)

OTROS INDICADORES		
Nombre indicador	Fórmula de cálculo	2019
Tiempo promedio de estudio de admisibilidad, entre la firma del reclamo que está en condiciones de ser procesado y la emisión de la resolución de admisibilidad o inadmisibilidad, del total de reclamos con resolución de admisibilidad en el año t.	Sumatoria (Número de días hábiles transcurridos entre la firma del reclamo que está en condiciones de ser procesado y la fecha de resolución de admisibilidad del reclamo)/Número total de reclamos con resolución de admisibilidad en el año t.	4 días (5.591/1.595)

COMENTARIOS EVALUADORES	
Eficiencia	Gasto por beneficiario: No es comparable Ejecución inicial: Ejecución dentro de rango Ejecución final: Ejecución dentro de rango Gasto administrativo: No reporta
Focalización	Cumple con criterios de focalización: Sí
Eficacia	Pertinencia del Indicador: El indicador permite medir el propósito/objetivo del programa/iniciativa. Calidad del Indicador: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador. Resultado (respecto de 2018): No aplica