

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institucion:** Red Local de Apoyos y Cuidados  
**Ministerio** MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA  
**Servicio** SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES  
**Año** 2020  
**Calificacion** Egresado  
**Fecha Egreso** 30-06-2022  
**Observación**

Recomendacion	Compromiso	Cumplimiento
<p><b>RECOMENDACIONES DE DISEÑO</b></p> <p>- En una perspectiva de mediano y largo plazo, se sugiere invertir esfuerzos en determinar y lograr consenso con las partes interesadas del SIPS respecto de las dimensiones y trayectorias de la población que presenta el problema de dependencia funcional, desafío que podría abordarse mediante un estudio específico en la materia respecto de la población potencial, población objetivo, posibles segmentaciones de la población objetivo en vistas construir ofertas programáticas más focalizadas por tipología de población.</p> <p>- Relacionado a la segmentación de la población objetivo, se sugiere incorporar el enfoque de ciclo de vida en las actividades diseñadas para la PSD, teniendo en cuenta que las necesidades de distintos grupos etarios son diversas, y en consecuencia diferentes aproximaciones para la provisión de servicios.</p> <p>- A partir de lo anterior, se debe hacer un esfuerzo, metodológico y financiero, por poner a disposición de la población beneficiaria los servicios más adecuados a sus necesidades, en lugar de acercar los servicios que en la práctica están disponibles. Una manera de ir abordando este aspecto es mediante la realización de estudios especializados, para lo cual el programa (Unidad SNAC) debe contemplar recursos para su implementación que no han estado disponibles en la fase piloto.</p>	<p>COMPROMISO 1a: Realización de un Estudio que permita conocer las dimensiones, trayectorias y tipologías de la población potencial y objetivo, junto con servicios adecuados. Se espera que este estudio, incluya al menos;</p> <p>- Análisis respecto de las necesidades de distintos grupos etarios y, en consecuencia, las diferentes aproximaciones para la provisión de servicios, así como recomendaciones respecto de cómo incorporar el enfoque de ciclo vital en la estrategia de intervención del programa. - Levantamiento de información sobre los servicios más adecuados a las necesidades de la población potencial y objetivo. Medios de verificación: 1a. Propuesta de estudio e Informe sobre factibilidad de su realización. PLAZO: Junio, 2021</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p>La Subsecretaría ha dado cumplimiento de la primera fase del compromiso, correspondiente a la Propuesta de estudio e Informe sobre factibilidad de su realización, presentando los medios de verificación respectivos.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN JUNIO 2021: Se considera compromiso cumplido, considerando que el programa presenta: Propuesta de estudio e Informe sobre factibilidad de su realización, asociada a licitar el estudio a una entidad externa.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Propuesta de estudio e informe de factibilidad Bases estudio Minuta de caracterización Personas en Situación de Dependencia</p>
	<p>COMPROMISO 1b: Realización de un Estudio que permita conocer las dimensiones, trayectorias y tipologías de la población potencial y objetivo, junto con servicios adecuados. Se espera que este estudio, incluya al menos;</p> <p>- Análisis respecto de las necesidades de distintos grupos etarios y, en consecuencia, las diferentes aproximaciones para la provisión de servicios, así como recomendaciones respecto de cómo incorporar el enfoque de ciclo vital en la estrategia de intervención del programa. - Levantamiento de información sobre los servicios más adecuados a las necesidades de la población potencial y objetivo. Medios de verificación: 1b. Informe final del estudio. PLAZO: Diciembre, 2021.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>Mayo 2022: La Subsecretaría adjunta Informe final y anexos que dan cuenta del cumplimiento del compromiso. La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Aprueba bases Red Local de Apoyos y Cuidados E61626 (resolución compromiso 1) Parte 1 Adjudica licitación red local apoyos y cuidados E61626 Minuta de caracterización_SNAC_DPS_vf Aprueba bases Red Local de Apoyos y Cuidados E61626 (resolución compromiso 1) Parte 2 Aprueba bases Red Local de Apoyos y Cuidados E61626 (resolución compromiso 1) Parte 3 Aprueba bases Red Local de Apoyos y Cuidados E61626 (resolución compromiso 1) Parte 4 Aprueba bases Red Local de Apoyos y Cuidados E61626 (resolución compromiso 1) Parte 5</p>

	<p>Respuesta Compromiso N1 EPG 2022.01.12_Informe 3 RED LOCAL AJUSTADO Informe Final PRLAC Anexos PRLAC Resumen Ejecutivo PRLAC</p>
<p>COMPROMISO 2a: Diseñar y poner en marcha una nueva estrategia de implementación y de enfoque en red. Medios de verificación: 2a. Reporte de diseño de la estrategia. PLAZO: Diciembre, 2020.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>El Servicio informa los medios de verificación que dan cumplimiento al compromiso de la Subsecretaría.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN DICIEMBRE 2020: El programa ha entregado información que permite dar cuenta que ha diseñado y puesto en marcha una nueva estrategia de implementación y de enfoque en red para el programa desde el año 2020.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Informe Avance Compromisos Institucionales EPG_ PRLAC Modalidad operacion 2020 3a Pauta Hito traspaso para gestión regional en las comunas de continuidad PRLAC. Orientaciones de Asistencia Técnica 5a Ruta Asistencia Técnica a equipos Locales y regionales (ppt y grafica) 3b Pauta reunion Hito Final 060120 5b Ruta_leyenda</p>
<p>COMPROMISO 2b: Diseñar y poner en marcha una nueva estrategia de implementación y de enfoque en red. Medios de verificación: 2b. Informe de evaluación del funcionamiento de la estrategia a un año de la puesta en marcha. PLAZO: Diciembre, 2021</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN DICIEMBRE 2021: Se considera compromiso como cumplido, dado que se entrega información sobre nuevo modelo de implementación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Respuesta Compromiso N2 EPG_dic 2021_final 0346 APRUEBA MODALIDAD PARA TRANSFERENCIA RECURSOS RED LOCAL APOYOS Y CUIDADOS e31690 0411 aprueba modalidad transferencia recursos - SNAC ConvenioSNAC__2021 ConvenioSNAC_2020_final Documento Asistencia Técnica Informe de cierre Curso online SNAC 22-06-2021 Listado Jornadas de formación 2021 Matriz de Monitoreo a la Ruta de AT_Consolidado Ord. N° 1942 Implementación Programa Red Local de Apoyos y Cuidados 2020. Ruta Asistencia Técnica_leyenda Acta_articulación intersectorial Antofagasta 12.04.2021</p>

	<p>Acta_articulación intersectorial Coquimbo 26.05.21 Acta_articulación intersectorial Coquimbo 28.07.21</p>
<p>COMPROMISO 3a: Reportar cambios en el mecanismo de selección de las comunas originalmente propuesto por el Banco Mundial, que dé cuenta de los ajustes. Medios de verificación: 3a. Informe de ajustes y cambios en mecanismo de selección de las comunas originalmente propuesto por el Banco Mundial. PLAZO: Diciembre, 2021</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN DICIEMBRE 2021: Se considera compromiso como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Respuesta Compromiso N3 EPG 06012022 Protocolo de selección de comunas SNAC_12012022 20211229_Minuta Modelo de Selección Comunal_SNAC</p>
<p>COMPROMISO 4a: Reportar cambios y/o ajustes en el sistema de reportería de datos con la que cuenta el programa, de modo de avanzar hacia la lógica de ¿cero papeles? y en extracción directa de datos desde el nivel central. Medios de verificación: 4a. Diseño de modificaciones al sistema de reportería de datos. PLAZO: Diciembre, 2020.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>El Servicio informa los medios de verificación que dan cumplimiento al compromiso de la Subsecretaría.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN DICIEMBRE 2020: El programa entrega evidencia que permite dar cuenta del diseño del sistema de reportería de datos y se destaca que éste hay sido diseñado de manera participativa, incluyendo la opinión de encargados de la implementación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Informe Avance Compromisos Institucionales EPG_PRLAC Levantamiento requerimiento RQM reporte y alertas. Mantención SNAC_Aplicación web</p>
<p>COMPROMISO 4b: Reportar cambios y/o ajustes en el sistema de reportería de datos con la que cuenta el programa, de modo de avanzar hacia la lógica de ¿cero papeles? y en extracción directa de datos desde el nivel central. Medios de verificación: 4b. Reporte de la puesta marcha de los cambios incorporados al sistema de reportería de datos. PLAZO: Diciembre, 2021.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN DICIEMBRE 2021: Se considera compromiso como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Respuesta Compromiso N4 EPG 15122021 Anexo N°1 - Reporte estado ejecución PRLAC Anexo N°2 - Reporte de caracterización y estado de beneficiarios Anexo N°3 - Diseño y construcción APP Anexo N°4 - Módulo de trazabilidad plataforma</p>
<p>COMPROMISO 5a: Informe que recoja el pronunciamiento del equipo jurídico del MDSF respecto a la viabilidad de</p>	<p>La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p>

<p>introducir cambios a los convenios. Medios de verificación: 5a. Informe con pronunciamiento final. PLAZO: Junio, 2021.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p><u>Observación:</u> REVISIÓN JUNIO 2021: El documento entregado por el programa corresponde a revisión de cumplimiento de cada recomendación emitida por el panel pero no corresponde a un Informe de jurídica, específicamente, sobre a la viabilidad de introducir cambios a los convenios. Por ende, se considera compromiso como no cumplido. REVISIÓN DICIEMBRE 2021: Se considera compromiso como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de Avance en la implementación del compromiso Oficio DIPRES Informe que recoge el pronunciamiento del equipo jurídico del MDSF respecto a la viabilidad de introducir cambios a los convenios</p>
<p>COMPROMISO 6a: Actualización del estudio de oferta de la fase de preinversión del programa. Medios de verificación: 6a. Reporte de diseño de estudio de comparadores o de actualización de la oferta. PLAZO: Junio, 2021</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p>La Subsecretaría ha dado cumplimiento a la primera etapa comprometida, correspondiente al diseño de estudio de comparadores o de actualización de la oferta, presentando los medios de verificación respectivos.</p> <p><u>Observación:</u> REVISIÓN JUNIO 2021: El programa adjunta un reporte de diseño de estudio de comparadores o de actualización de la oferta, se considera compromiso como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Propuesta de estudio Decreto modificación presupuestaria</p>
<p>COMPROMISO 6b: Actualización del estudio de oferta de la fase de preinversión del programa. Medios de verificación: 6b. Informe final del estudio. PLAZO: Diciembre, 2021.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2021</p>	<p>Mayo 2022: La Subsecretaría adjunta Informe final que da cuenta del cumplimiento del compromiso. La Subsecretaría informa el cumplimiento del compromiso a diciembre 2021.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe 1 Contrato firmado por ambas partes 0622 aprueba bases red local apoyos y cuidados E61629 (resolución com 6) Parte 1 0766 declara desierta licitacion - red local apoyos y cuidados E61629 Decreto 067 aprueba contrato estudio costos y calidad de vida - U de Chile E87884 Respuesta Compromiso N°6 EPG_estudio costos U. de Chile 0622 aprueba bases red local apoyos y cuidados E61629 (resolución com 6) Parte 2 Informe Final - PRLAC Estudio costos U. de Chile</p>