

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	246		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	40	40.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	95 %	100.00 % (655 /655)*100	105.26 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	57 %	57.00 % (65 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	78.00 % (465 /593)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (1974145 /1974300)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	11 %	10.00 % (1577876	110.00 %	5 %	5.00 %

	del año t		/16209374)*100			
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	111.50 kWh/m2 574425.00 /5152.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	27.00 % (2576 /9449)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	45.00 % 63 -18	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	11 %	11.00 % (1 /9)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t	79,0 %	81.90 % (16301.0 /19907.0)*100	103.67 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	10.00 días 6635 /643	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de la Superintendencia de Pensiones fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos.						