

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	865		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	35 %	41.00 % (7040 /17092)*100	117.14 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	59 %	59.00 % (67 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	22.00 % (303 /1387)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1	82,0 %	89.00 % (6658.0 /7483.0)*100	108.54 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de sostenedores o su representante o encargado de rendición de cuentas, capacitados en el año t.	70,0 %	74.40 % (3907.0 /5248.0)*100	106.29 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (6773160 /6787445)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	12.00 % (3953031 /33338224)*100	141.67 %	10 %	10.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	73.11 kWh/m2 748842.00 /10242.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	99.00 % (184 /185)*100	105.32 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	75 días	73.00 días 964728 /13172	102.74 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del Bono)	