

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	17
DOTACIÓN	59		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	45	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	12	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	92 %	100.00 % (26 /26)*100	108.70 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	62 %	62.00 % (71 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	94 %	97.00 % (73 /75)*100	103.19 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (0 /0)*100	No Cumple	10 %	0.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	100.00 % (1354456 /1351476	100.00 %	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	16 %	11.00 % (514965 /4524928))*100	145.45 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	103.89 kWh/m2 175570.00 /1690.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
9	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días corridos, en el año t	95 %	97.00 % (113 /117) *100	102.11 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	80 %	89.00 % (32 /36) *100	111.25 %	15 %	15.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (4 /4) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	50 días	26.00 días 20552 /776	192.31 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				90.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		
El resultado 2019 de 90% de la Superintendencia de Casinos de Juego, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Indicador Eficacia Fiscalización, no mide correctamente al considerar en la medición las entidades a fiscalizar, en lugar de las entidades fiscalizadas con hallazgos detectados en 2019 como estaba definido en fórmula del indicador.						