

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |
| DOTACIÓN | 136 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 4 | 30 | 24.88 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 28 | 28.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 42 | 42.00 |
| Total | 11 | 100 | 94.88 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|------------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 30 % | 24.88 % |
| 1 | Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t | 42,0 % | 43.60 % (4357.0 /9985.0)*100 | 103.81 % | 5 % | 5.00 % |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 43 % | 42.00 % (48 /114)*100 | 97.67 % | 5 % | 4.88 % |
| 3 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | Medir | 0.00 % (0.00 /136.33)*100 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| 4 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 % | 60.00 % (3 /5)*100 | 0.00 % | 5 % | 0.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 28 % | 28.00 % |
| 5 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 % | 99.00 % (3163103 /3179365)*100 | 101.01 % | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|--|--|--------|------------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------|
| 6 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 15 % | 12.00 % (1152428 /9270000)*100 | 125.00 % | 8 % | 8.00 % |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 65.41 kWh/m2 144892.00 /2215.00 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 42 % | 42.00 % |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | Medir | 96.00 % (203 /212)*100 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| 9 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 57.00 % 70 -13 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| 10 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 86 % | 100.00 % (7 /7)*100 | 116.28 % | 12 % | 12.00 % |
| 11 | Tiempo promedio de trámites finalizados | 5 días | 2.00 días 500 /214 | 250.00 % | 5 % | 5.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | 94.88 % | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | 6,6% (100% del Bono) | | |
| El resultado 2019 de 94,88% de la Dirección de Compras y Contratación Pública, se debe a hallazgos detectados en un indicador. No cumple indicador Medidas para la igualdad de Género, pues no fue posible verificar los valores informados, al presentar inconsistencias y duplicidades en las bases de datos de las medidas referidas a Actualizar Sistemas de Información con cifras generales por sexo y Formación a compradores/as Públicos . | | | | | | |