

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	FISCALIA NACIONAL ECONOMICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	08
DOTACIÓN	114		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	25.00
Total	9	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	38.00 % (3 / 8) * 100	Cumple	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	51 %	51.00 % (58 / 114) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año t, respecto de la duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año 2017.	87 %	85.00 % (127 / 149) * 100	102.35 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	91.00 % (1475067 / 1623706) * 100	109.89 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14 %	13.00 % (942144 / 7111472)	107.69 %	5 %	5.00 %

	del año t) * 100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	40.67 kWh/m ² 73905.00 / 1817.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	71 %	75.00 % (3 / 4) * 100	105.63 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	67.00 % (2 / 3) * 100	No Cumple	10 %	0.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	33 días	28.00 días 4971 / 178	117.86 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 90% de la Fiscalía Nacional Económica, se debe a hallazgos detectados en el Indicador Trámites Digitalizados. No fue posible verificar que estaba digitalizado el trámite "Denuncia de atentados contra la libre competencia en los mercados", pues no se logró tener acceso a la herramienta en Google Analytics, (herramienta externa que verifica que el trámite está en línea y se usa) tal como señala el requisito técnico.						