

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 29 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 03 |
| DOTACIÓN | 1514 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 5 | 65 | 64.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 15 | 15.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 20 | 14.50 |
| Total | 12 | 100 | 93.50 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|-----------------------------------|--|------------------------|--|---|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 65 % | 64.00 % |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 23 % | 23.00 % (26 /114)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 2 | Variación porcentual anual de exposiciones temporales e itinerantes de los museos con respecto a año base (2012). | 25,0 % | 40.30 % ((247.0 /176.0)- 1)*100 | 161.20 % | 25 % | 25.00 % |
| 3 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 1,99 % | 1.53 % (24.00 /1568.67)*100 | 130.07 % | 5 % | 5.00 % |
| 4 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 % | 50.00 % (2 /4)*100 | 50.00 % Descuento por informar con error | 10 % | 9.00 % |
| 5 | Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente. | 77,2 % | 77.20 % (2201813.0 /2853292.0)*100 | 100.00 % | 20 % | 20.00 % |

| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 15 % | 15.00 % |
|--|---|--------|---------------------------------------|--|---------------------------------|----------------|
| 6 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 % | 99.00 % (17336357 /17500904)*100 | 101.01 % | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 21 % | 16.00 % (10387690 /65515645)*100 | 131.25 % | 5 % | 5.00 % |
| 8 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 38.04 kWh/m2 5407108.00 /142161.00 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 20 % | 14.50 % |
| 9 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | 99 % | 100.00 % (338 /339)*100 | 101.01 % | 5 % | 5.00 % |
| 10 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 17 % | 17.00 % (11 /65)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 11 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Medir | 0.00 días 0 /0 | No Cumple | 5 % | 0.00 % |
| 12 | Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales | 95,0 % | 97.80 % (11343.0 /11601.0)*100 | 102.95 % Descuento por informar con error | 5 % | 4.50 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 93.50 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| <p>El resultado 2019 de 93,5% del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, se debe a hallazgos detectados en los siguientes indicadores: no fue posible acreditar el valor informado del indicador Tiempo promedio de trámites respondidos, por falta de antecedentes y errores en la medición. Por otra parte, se acreditó sólo en la instancia de reclamo, dada la explicación del Jefe de Servicio y el aporte de antecedentes complementarios, el cumplimiento de los indicadores Medidas de Igualdad de Género y Certificados de Derechos Intelectuales emitidos en cinco días, razón por la cual, a estos dos indicadores, se les aplicó un descuento por error de un 0,5% y 1% de la ponderación asignada a cada uno, que era de 5% y 10%, respectivamente.</p> | | | | | | |