

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	27
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	409		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	39.50
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	24.00
Total	10	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	39.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	64 %	65.00 % (74 /114)*100	101.56 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso.	89 %	89.00 % (4174 /4669)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
3	Porcentaje de Mujeres participantes del Programa 4 a 7 en el año t, respecto del total de mujeres programadas a participar en el Programa en el año t.	100 %	102.00 % (9140 /8977)*100	102.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	89.00 % (3043820 /3403089)*100	112.36 %	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	8 %	6.00 % (2866039 /48904826)*100	133.33 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	83.18 kWh/m2 801780.00 /9639.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	99.00 % (83 /84)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	23 %	23.00 % (3 /13)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	71.00 días 27517 /390	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98,5% del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Se acreditó en segunda instancia de reclamos el cumplimiento informado para los indicadores Mujeres que posterior al egreso de los Centros de la Mujer, mantienen o mejoran las condiciones que presentaron al momento del egreso; y Tiempo promedio de trámites finalizados, por lo que se le aplicó un descuento por error de un 0,5 y 1,0%, respectivamente.						