

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	25
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	548		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	35.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>95.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	26 %	26.00 % (30 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Promedio de días superación de la norma de calidad de aire de MP10 últimos 3 años	20,45 %	20.27 % (22.70 /112.00 )*100	100.89 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	97.00 % (8099834 /8377369 )*100	103.09 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	22 %	11.00 % (5839490 /54226209 )*100	200.00 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	109.59 kWh/m2 1156551.00 /10553.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	90,00 %	100.00 % (53.00 /53.00 )*100	111.11 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	97 %	97.00 % (1152 /1187 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	89 %	89.00 % (8 /9 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	5 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>95.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 95% de la Subsecretaría del Medio Ambiente, se debe a que no midió correctamente el indicador "Tiempo promedio de trámites finalizados", porque los trámites no contaban con una identificación única que permitiera aplicar la fórmula con la certeza de que no hubiera registros duplicados.						