

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	36		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	80	78.33
2.- Eficiencia Institucional	2	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	1	5	5.00
Total	7	100	98.33

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					80 %	78.33 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	83.30 %	83.30 %	10 %	8.33 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	54.00 % (61 /114)*100	Cumple	20 %	20.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /35.00)*100	Cumple	25 %	25.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	100.00 % (2 /2)*100	Cumple	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	46.00 % (484611 /1061326)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	8.00 % (5022151 /59147456)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	0.00 % (0 /2)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.33 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>El resultado 2019 de 98.33% de la Subsecretaría de la Niñez, se debe a hallazgos detectados en el Sistema de Planificación y Control de Gestión. Para la Etapa II de Diseño del Sistema de Información de Gestión (SIG), no cumple con 2 de los 6 requisitos técnicos definidos. En particular, no cumple con el requisito técnico N°2- Definición de los indicadores de desempeño relevantes para medir el logro en la entrega de productos estratégicos (bienes y/o Servicios), porque las fórmulas de cálculo tienen imprecisiones en su formulación; y tampoco cumple el requisito técnico N°4- Identificación de la información específica para la construcción de indicadores de desempeño, porque ninguno de sus cinco indicadores tiene información específica para su construcción, tal como mecanismos de recolección y sistematización de la información, información que se utilizará para levantar el indicador de desempeño.</p>						