

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	212		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	59.50
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	19.50
Total	10	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	59.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	39 %	39.00 % (44 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de establecimientos educacionales beneficiarios de Proyectos del área de Educación que incrementan su nivel de inclusión educativa en año t.	75 %	91.00 % (43 /47)*100	121.33 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de municipios con Oficina/Departamento/Programa de la Discapacidad que firman Convenios de Colaboración para la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo, al año t.	37 %	38.00 % (130 /345)*100	102.70 %	30 %	30.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	100 %	98.00 %	102.04 %	5 %	5.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(1545964 /1585209)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	19.00 % (4630160 /24653818)*100	110.53 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	42.92 kWh/m2 115961.00 /2702.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	19.50 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	89 %	97.00 % (301 /311)*100	108.99 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	69 %	69.00 % (9 /13)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	115.00 días 2981 /26	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 99% del Servicio Nacional de Discapacidad, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Medidas de igualdad de género implementadas. Se debe a que no cumple nota metodológica para la medida relacionada con cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio, y se acreditó sólo en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados, razón por la cual se aplicó un descuento por error de omisión de un 0.5% de la ponderación asignada. Trámites digitalizados. Se debe a que, para uno de sus trámites, presenta error en la contabilización de las transacciones y solo se verifica en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio, con lo cual se aplicó un descuento por error de inconsistencia de un 0.5% de la ponderación asignada.						