

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	161		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	70	70.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					70 %	70.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	34 %	34.00 % (39 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de revistas Observatorio de Juventud efectivamente entregadas durante el año t, respecto del total de revistas Observatorio de Juventud emitidas durante el año t.	98 %	98.00 % (46800 /48000)*100	100.00 %	45 %	45.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	114.00 % (945333 /832491)*100	87.72 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14 %	14.00 % (1217588 /8657893	100.00 %	5 %	5.00 %

	del año t) *100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.21 kWh/m2 276646.00 /5402.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	93 %	95.00 % (38 /40) *100	102.15 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	58 %	58.00 % (7 /12) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	59.00 días 47660 /814	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>El resultado 2019 de 100% del Instituto Nacional de la Juventud, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año. El Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debió al retraso en el proceso de licitación, contratación y posterior implementación de la 9na Encuesta Nacional de la Juventud, por la contratación por alta dirección pública del director nacional en julio de 2019. Proceso que no depende del Servicio. Lo anterior, generó el pago de dos cuotas contempladas para el año 2018 en 2019. La 3° y 4° cuota de la Encuesta Nacional de la Juventud se financia con la aprobación del decreto N° 1944 del 5.12.2019, el que reduce el subtítulo 24 Transferencias Corrientes en \$M 114.500 e incrementa el subtítulo 22 Bienes y servicios de consumo en \$M114.500.</p>						