

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	805		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de adultos mayores incorporados al Programa Eje que cuentan con plan de intervención elaborado en el año t, para la convocatoria iniciada en el año t-1.	97 %	98.00 % (10898 /11087)*100	101.03 %	25 %	25.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	54 %	54.00 % (61 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Usuarios del Programa Calle que permanecen en estado activo al menos 9 meses durante el año t	84 %	94.00 % (1482 /1570)*100	111.90 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	96.00 % (3176216 /3291669)*100	104.17 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	6.00 % (19011301 /339349997)*100	216.67 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	34.41 kWh/m2 324566.00 /9431.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (1336 /1336)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas en el año t.	99 %	100.00 % (3497 /3502)*100	101.01 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	25 %	25.00 % (1 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	24.00 días 8687326 /355259	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		