

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	24		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	29.50
Total	9	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	56 %	56.00 % (64 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	24,0 días	23.80 días 285.0 /12.0	100.84 %	20 %	20.00 %
3	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	26,0 días	25.50 días (102.0 /4.0)	101.96 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (151621 /155297)*100	102.04 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	13,00 %	11.75 % (122949.00	110.64 %	5 %	5.00 %

	del año t		/1046223.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	55.47 kWh/m2 28846.00 /520.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	29.50 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	2 días	2.00 días 948 /431	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
9	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	2,0 días	1.40 días 1041.0 /766.0	142.86 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
la Junta de Aeronáutica Civil logró un 99.5%, por incurrir en error de inconsistencia y exactitud para el indicador Tiempo promedio de trámites finalizado, para el año, ya que realizó la medición del indicador en días hábiles y no en días corridos como se definió para el indicador						