

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	34
DOTACIÓN	108		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	38.43
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	29.00
Total	11	100	97.43

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	38.43 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	14 %	11.00 % (13 /114)*100	78.57 %	5 %	3.93 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	14,05 %	15.68 % (18.30 /116.70)*100	111.60 %	30 %	30.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	20.00 % (424227850 /2168680128)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	164.00 %	Cumple	10 %	10.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(385955 /235876)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	15.00 % (11913371 /78535961)*100	113.33 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	45.46 kWh/m2 65502.00 /1441.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	29.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (41 /41)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39.00 % 58 -19	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	37 %	37.00 % (10 /27)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	641.00 días 39720 /62	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					97.43 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>El resultado 2019 de 97,43% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Los Ríos, se debe a hallazgos detectados en tres indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, porque en las medidas comprometidas existió error de omisión, puesto que no se adjuntaron todos los medios de verificación en dos de ellas: ¿Porcentaje de diseños de los espacios públicos perspectiva de género? e ¿invitación a estudiantes y/o investigadores de las Ciencias Sociales u otras áreas a realizar su tesis y/o investigación en temas relacionados con los objetivos de la Institución estratégicos con análisis de datos desagregados por sexo?. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. El servicio justificó el cumplimiento parcial por falta de RRHH. Tiempo promedio de trámites finalizados, porque presentó error de inconsistencia debido a que no se registró correctamente el número de días corridos correspondientes al trámite ¿Subsidio habitacional para grupos emergentes, Título I, tramo 2, DS 01?.</p>						