

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	30
DOTACIÓN	218		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	28 %	28.00 % (32 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,95 %	8.18 % (32.70 /399.90)*100	102.89 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	5 %	4.00 % (190792367 /4466399415)*100	125.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	131.00 % (400248 /305307	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	8.00 % (13163645 /171242852) *100	125.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	76.20 kWh/m2 137389.00 /1803.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	100.00 % (110 /110) *100	105.26 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	31.00 % 53 -22	Cumple	20 %	20.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	33 %	33.00 % (10 /30) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	465.00 días 73415 /158	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		