

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE MINERIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	17
<b>SERVICIO</b>	COMISION CHILENA DEL COBRE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	96		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	40.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	60 %	74.00 % (73 /98 )*100	123.33 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	67 %	67.00 % (76 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de empresas receptoras de inversión extranjera auditadas en el año t respecto del total de empresas de inversión extranjera susceptibles de ser auditadas en el año t	66,7 %	66.70 % (6.0 /9.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de proyectos principales en ejecución con seguimiento en el año t respecto al total de proyectos principales en ejecución en el año t	76,5 %	78.10 % (25.0 /32.0 )*100	102.09 %	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	8.00 % (1 /12 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (714095 /716103) )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	12.00 % (592107 /5065444) )*100	116.67 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	73.20 kWh/m2 169087.00 /2310.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
9	Porcentaje de Informes Semanales del Mercado del Cobre difundidos a usuarios Newsletter en forma oportuna en el año t respecto al total de Informes Semanales del Mercado del Cobre emitidos por Cochilco en el año t	100 %	100.00 % (52 /52 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (1 /1 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	83.00 % (5 /6 )*100	123.88 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	1.00 días 880 /1140	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			