

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	05
<b>DOTACIÓN</b>	224		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	28.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	44.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>97.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>28.50 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	58 %	60.00 % (68 /114 )*100	103.45 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	100.00 % (1 /1 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	37,00 %	37.41 % (163058797423.00 /435902920009.00 )*100	101.11 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (4806848 /4812294 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	7 %	5.00 %	140.00 %	10 %	10.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(748664 / 14717221) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	115.35 kWh/m2 278213.00 / 2412.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>44.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	100.00 % (1 / 1) * 100	111.11 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 / 3) * 100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	14 días	3.00 días 156 / 62	466.67 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
10	Porcentaje de cumplimiento en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del S.N.S.S. en el año t	84 %	87.00 % (3584503578 / 4109841599) * 100	103.57 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>97.50 %</b>	
Los indicadores: Ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados y Trámites finalizados, se les aplicó descuento por error de 1,5% y 1%, respectivamente, en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes.						