

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	13
DOTACIÓN	447		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	41 %	44.00 % (50 /114)*100	107.32 %	5 %	5.00 %
2	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	19,95 días	18.55 días 48546.00 /2617.00	107.55 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (4039254 /4041053)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	9.00 % (11954338 /1315266861)*100	111.11 %	15 %	15.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	81.85 kWh/m2 1141071.00 /13941.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	99.00 % (383 /385)*100	101.02 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	63 %	63.00 % (45 /71)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos en el año t.	39,74 días	39.72 días 40870.00 /1029.00	100.05 %	20 %	20.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	27 días	23.00 días 4123 /180	117.39 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos.						