

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	534		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	5	40	40.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	31 %	32.00 % (36 /114)*100	103.23 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.76 % (14.00 /507.75)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	104.00 % (6229918 /5961887)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	32.00 % (37729655 /116558192)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.30 kWh/m2 376664.00 /7342.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	90 %	98.00 % (663 /674)*100	108.89 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	45.00 % 65 -20	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	26 %	26.00 % (8 /31)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	6 días	4.00 días 32681 /7282	150.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de respuesta de la tramitación y pago de beneficios económicos en el año t.	23 días	20.00 días (10294 /508)	115.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 del Instituto de Seguridad Laboral fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos.						