

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	392		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	50	50.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	0,18 %	0.18 % (17.00 /953938.00 )*10000.00	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	27 %	27.00 % (31 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,00 %	1.81 % (8.00 /441.33 )*100	110.50 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	87.00 % (3967246 /4573252 )*100	114.94 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	14.00 % (7061475 /50178336 )*100	107.14 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	15.15 kWh/m2 739158.00 /48801.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (211 /211 )*100	Cumple	30 %	30.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	50 %	60.00 % (6 /10 )*100	120.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	2.00 días 10113 /4186	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de la Dirección de Crédito Prendario fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos.						