

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	66		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	33.50
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	10	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	33.50 %
1	Porcentaje de acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.	100 %	100.00 % (12 / 12) * 100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	13 %	13.00 % (15 / 114) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	82 %	100.00 % (41 / 41) * 100	121.95 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	95.00 % (286825 / 302127) * 100	105.26 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	24 %	19.00 %	126.32 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(440830 / 2295243) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	4.30 kWh/m2 154754.00 /35969.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	91 %	97.00 % (36 / 37) * 100	106.59 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (2 / 2) * 100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 / 1) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	12 días	9.00 días 153 / 17	133.33 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El INH presenta un cumplimiento global de 98,5% debido a que cometió error de omisión para el indicador Acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas ya que debió presentar un medio de verificación complementario para verificar sus resultados.						