

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	487		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	45	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	13	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	40.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	0.00 % (0 / 0) * 100	No Cumple	5 %	0.00 %
2	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	78,0 %	88.90 % (370.0 / 416.0) * 100	113.97 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 / 114) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	83,1 %	85.60 % (220.0 / 257.0) * 100	103.01 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	7.00 % (20 / 267) * 100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (1572059 /1598601)*100	102.04 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	20.00 % (3997905 /20237677)*100	90.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	39.66 kWh/m2 157768.00 /3978.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	99.00 % (142 /143)*100	101.02 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	24 %	24.00 % (4 /17)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	798.00 días 3422798 /4289	Cumple	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,3 %	96.40 % (935.0 /970.0)*100	100.10 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					95.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
La Dirección General de Aguas obtuvo un 95% de cumplimiento, no logrando cumplir el indicador de Cobertura de fiscalización						