

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 10 |
| SERVICIO | DEFENSORIA PENAL PUBLICA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 09 |
| DOTACIÓN | 720 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 3 | 25 | 25.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 20 | 20.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 55 | 55.00 |
| Total | 10 | 100 | 100.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 25 % | 25.00 % |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 87 % | 87.00 % (99 /114)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 2 | Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t | 72,0 % | 89.10 % (9516.0 /10684.0)*100 | 123.75 % | 10 % | 10.00 % |
| 3 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 % | 100.00 % (4 /4)*100 | 100.00 % | 10 % | 10.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 20 % | 20.00 % |
| 4 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 % | 100.00 % (5767841 /5772128)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 5 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 11 % | 10.00 % (6417984 /61972692)*100 | 110.00 % | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|--------|---|----------|-------------|----------------|
| 6 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 99.99 kWh/m2 2294820.00 /22950.00 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 55 % | 55.00 % |
| 7 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | Medir | 96.00 % (1075 /1122)*100 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| 8 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 100 % | 100.00 % (1 /1)*100 | 100.00 % | 20 % | 20.00 % |
| 9 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Medir | 15.00 días 35896 /2377 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| 10 | Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t | 83,0 % | 86.40 % (15559.0 /18015.0)*100 | 104.10 % | 10 % | 10.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | 100.00 % | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del Bono) | | | |
| | | | | | | |