

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	GENDARMERIA DE CHILE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	20718		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	60	60.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	25	25.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	68 %	68.00 % (77 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,02 %	1.90 % (77.00 /4047.08 )*100	158.95 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,17 número	0.13 número (15.00 /112655.00 )*1000.00	130.77 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	9,98 %	11.12 % (3206.00 /28838.00 )*100	111.42 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	103.00 % (111042769 /108282595 )*100	97.09 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	14.00 % (71578621 /507463247 )*100	107.14 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	209.13 kWh/m2 15929003.00 /76169.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	91.00 % (793 /867 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	75 %	75.00 % (9 /12 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	40.00 días 397388 /9885	Cumple	5 %	5.00 %
12	Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes respondidas de Trámites y Reclamos en el año t	4,62 días	3.81 días 50110.00 /13159.00	121.26 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 100% de Gendarmería de Chile, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año. El Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debió a que los subtítulos 22 y 29 fueron incrementados mediante decretos del Ministerio de Hacienda y las razones del incremento se explicitaron al momento de aprobar la modificación presupuestaria, la que se cursó por DIPRES. El Servicio señaló como justificación que en noviembre del año 2018, posterior a la aprobación del presupuesto del año 2019, se generó un compromiso con los funcionarios en cuanto a que se asignarían M\$2.000.000 para financiar mejoramientos en cuadras de Funcionarios, para lo cual la Subsecretaría de Justicia solicitó una modificación presupuestaria para financiar mejoramiento de módulos de alta seguridad en el Complejo Penitenciario (C.P.) Valparaíso y Equipos de Seguridad en distintas Unidades Penales del país, en el marco del Plan de Gobierno que busca combatir el crimen organizado en el Sistema Penitenciario.						