

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	844		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	52	52.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	33	33.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>52 %</b>	<b>52.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	49 %	49.00 % (56 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de estudiantes beneficiarios de las Becas de Acceso a TICs, con computador entregado al 31 de agosto del año t.	93 %	99.00 % (120852 /121657 )*100	106.45 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de estudiantes de 1° Básico de establecimientos educacionales adscritos al Programa Habilidades para Vida (HPV) con detección de riesgo psicosocial ingresados en el Sistema HPV durante el periodo t.	90 %	93.00 % (75728 /81852 )*100	103.33 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	12 %	12.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	100 %	100.00 %	100.00 %	5 %	5.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(7205291 / 7187841) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	$9.00 \% (96803909 / 1126247362) * 100$	144.44 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$62.82 \text{ kWh/m}^2 (965915.00 / 15377.00)$	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>33 %</b>	<b>33.00 %</b>
8	Porcentaje de pagos de cuotas de estudiantes renovantes de becas realizados dentro del plazo en el año t	89,00 %	$92.83 \% (542826.00 / 584750.00) * 100$	104.30 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	89 %	$99.00 \% (2400 / 2426) * 100$	111.24 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	14 %	$14.00 \% (3 / 21) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$47.00 \text{ días} (16951436 / 361294)$	Cumple	8 %	8.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	