

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	199		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	46 %	46.00 % (52 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100,0 %	100.00 % (6.0 /6.0)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (4879071 /4996235)*100	102.04 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	18 %	9.00 % (2852956	200.00 %	10 %	10.00 %

	del año t		/33528777)*100			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
6	Porcentaje de Horas de funcionamiento en horario hábil del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA), en el año t	98,90 %	99.83 % (2172.27 /2176.00))*100	100.94 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (7 /7)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	75 %	75.00 % (3 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	90.00 días 270 /3	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		