

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	24
DOTACIÓN	22		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	65	65.00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	14.50
Total	10	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					65 %	65.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	2.00 % (2 /114)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de áreas silvestres protegidas contempladas en el Programa Grandes Parques Bicentenario con acciones de puesta en valor en sus zonas de uso público.	80 %	87.00 % (13 /15)*100	108.75 %	25 %	25.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /21.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de convenios de colaboración suscritos por la Subsecretaría de Turismo al año 2022	76 %	104.00 % (26 /25)*100	136.84 %	25 %	25.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	80.00 % (4 /5)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	98.00 % (1430651 /1452929	102.04 %	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	15.00 % (712490 /4613389)) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	14.50 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (9 /9) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	50.00 % (1 /2) *100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	4 días	4.00 días 254 /60	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 99,5% de la Subsecretaría de Turismo, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Trámites finalizados, el servicio no cumplió la meta por error al contabilizar los días de demora en el trámite en días hábiles y debía ser medido en días corridos. Razones causa externa Indicador Medida Áreas Silvestre Protegidas, se debe a que no sesiono el comité interministerial por tanto no se pudo aprobar el programa parque bicentenarios.						