

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	675		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	27	27.00
3.- Calidad de Servicio	3	33	33.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	47 %	47.00 % (54 /114)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
2	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	207,7 %	222.10 % ((335.0 /104.0)-1)*100	106.93 %	16 %	16.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					27 %	27.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (12866265 /13019366)*100	101.01 %	7 %	7.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	35 %	26.00 % (243845997 /949034074)*100	134.62 %	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	83.45 kWh/m2 1897397.00 /22738.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					33 %	33.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	100.00 % (291 /292)*100	106.38 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	55 %	55.00 % (41 /74)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	2 días	1.00 días 58012 /44615	200.00 %	13 %	13.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			