

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	70
DOTACIÓN	117		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	4	25	25.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	45 %	45.00 % (51 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo31 del FNDR contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	99 %	100.00 % (264 /264)*100	101.01 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	97 %	99.00 % (102 /103)*100	102.06 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	6 %	0.00 % (0 /0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	176.00 % (13696137 /7796749)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	13.00 % (12096930 /93574840)*100	161.54 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	134.45 kWh/m2 176664.00 /1314.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
9	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	87,9 %	93.40 % (57.0 /61.0)*100	106.26 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (10 /10)*100	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	33.00 días 71327 /2147	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	