

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	69
DOTACIÓN	118		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	34.50
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	38.00
Total	10	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	34.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	39 %	41.00 % (47 /114)*100	105.13 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P. para su selección en año t, respecto del total de proyectos admisibles priorizados en los territorios de planificación,al 30-09 año t	100 %	100.00 % (40 /40)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
4	Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t, respecto del total de recursos FIC aprobados por el Consejo Regional para el año t y posteriores.	100 %	100.00 % (1299762000 /1299762000)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %

5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	17 %	7.00 % (666441936 /9149410155)*100	242.86 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	359.00 % (6335250 /1765250)*100	Cumple	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	23 %	15.00 % (18892576 /128293215)*100	153.33 %	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	38.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	0.00 % (0 /0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 % Descuento por informar con error	20 %	18.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	133.00 días 1331 /10	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					97.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 97,5% del Gobierno Regional Región Araucanía, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Cumplimiento parcial Indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión y Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión.						