

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	61
<b>DOTACIÓN</b>	104		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	59	59.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	25	23.97
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	16	16.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>98.97</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>59 %</b>	<b>59.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	54 %	68.00 % (77 /114 )*100	125.93 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	39 %	49.00 % (87 /176 )*100	125.64 %	21 %	21.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	12 %	12.00 %
4	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100,0 %	100.00 % (38.0 /38.0 )*100	100.00 %	21 %	21.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>23.97 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	10 %	2.00 % (40827857 /2608148026 )*100	500.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	65.00 % (1936091 /2976647 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	19.00 % (10536009 /54308671 )*100	89.47 %	5 %	4.47 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	97.63 kWh/m2 109839.00 /1125.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>16 %</b>	<b>16.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (1 /1 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	19.00 días 7341 /380	Cumple	6 %	6.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98.97 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 98,97% del Gobierno Regional Región Tarapacá, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Cumplimiento parcial indicadores: Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de inconsistencia y Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, el servicio no presenta justificación.						